

20

**RAPPORT
MORAL**

23

Membres fondateurs :



2023 : une année de mouvement

L'année écoulée a été caractérisée par trois moments forts qui ont défini notre trajectoire : la fermeture de l'espace Graillot le 31 juillet 2023, le lancement de la saison «Hors les Murs» le 1^{er} août 2023 et le déménagement de l'équipe en novembre 2023. Ces événements ont représenté des défis mais aussi des opportunités, et ont permis à notre organisation de se redéfinir, de s'adapter et de se réinventer.

Le déménagement en novembre 2023 a été un jalon majeur dans notre histoire. Il a nécessité une planification minutieuse, une coordination sans faille et un engagement inébranlable de la part de notre équipe. Ce changement d'adresse a symbolisé notre croissance et notre évolution, et a ouvert de nouvelles perspectives pour notre avenir.

La fermeture de l'espace Graillot le 31 juillet 2023 a été un moment empreint de nostalgie mais aussi de challenge. Cet espace, qui a été le cœur battant de nos activités pendant de nombreuses années, a fermé ses portes pour laisser place à un centre d'art contemporain. Cette transition nous a permis de réfléchir à notre identité et à notre mission, et de nous concentrer sur de nouveaux horizons.

Enfin, le lancement de la saison «Hors les murs» le 1^{er} août 2023 a été une étape audacieuse dans notre parcours. Cette initiative innovante a permis d'étendre notre influence au-delà de nos murs physiques et d'explorer, davantage, notre territoire. Elle a renforcé notre engagement envers notre communauté et a enrichi notre offre culturelle de manière significative.

Ensemble, ces trois moments forts ont façonné une année de transformation, de défis et d'opportunités. Dans ce rapport, nous examinerons de près les réalisations, les enseignements tirés et les perspectives pour l'avenir. Nous sommes reconnaissants envers notre équipe dévouée, nos partenaires et notre communauté pour leur soutien continu dans cette aventure passionnante.

Jean-Baptiste GASTINNE
Président du LH Port Center

2	EDITO
4	INFORMATIONS GÉNÉRALES
5	RESSOURCES HUMAINES
7	BUDGET 2023
8	LE HAVRE PORT CENTER DÉMÉNAGE
12	BILAN DE FRÉQUENTATION
14	OFFRE ENSEIGNEMENT
16	STATISTIQUES OFFRE ENSEIGNEMENT
20	OFFRE PROFESSIONNELLE
22	STATISTIQUES OFFRE PROFESSIONNELLE
26	LES EXPOSITIONS PERMANENTES
28	LES EXPOSITIONS TEMPORAIRES
30	OFFRE CITOYENS
32	ÉVÈNEMENTS
37	STATISTIQUES 2023

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom : Le Havre Port Center

Sigle : LHPC

Forme Juridique : Association Loi 1901

Agrée en mai 2019 par les académies de Caen et Rouen, Région Académique Normandie, en tant qu'association éducative complémentaire de l'enseignement. Agrément renouvelé en novembre 2023.

Adresse du site : Terminal de la Citadelle, 76600 Le Havre

Année de création d'établissement : Décembre 2013

Année de création de l'Association juridique : Décembre 2015

Fruit de la volonté commune de HAROPA PORT | Le Havre, de la Ville du Havre, de Le Havre Seine Métropole, de la Chambre de Commerce et d'industrie Seine Estuaire et de l'Union Maritime et Portuaire du Havre, la mise en place du Port Center du Havre répond à trois grandes missions :

- Faire découvrir le territoire industrialo-portuaire au citoyen en communiquant sur ce qu'il est, ce qu'il fait et sur ses projets de développement et ses enjeux de demain,
- Échanger et faciliter le lien pour contribuer au dynamisme de la place industrialo-portuaire en créant un lieu de connaissance, de valorisation et de synergies autour des activités et de la diversité des métiers,
- Élaborer et expérimenter le développement de l'identité maritime et portuaire du Havre pour contribuer à l'attractivité du territoire.

RESSOURCES HUMAINES

Directrice
novembre 2018 - CDI

Responsable projets et
chargée administration
octobre 2018 - CDI

Chargée de
communication et de
développement public
professionnel
juin 2020 - CDI

Chargée visites
et projets
enseignement
février 2017 - CDI

Chargée visites et
événements grand
public
Mars 2023 - CDD

Assistante public
enseignement
février 2023 - CDD

PERSONNEL NON PERMANENT ET BENEVOLAT

LHPC fait appel à des CDD d'usage mensuels pour l'accueil des publics et les visites guidées avec :

- un pool de 4 à 7 agents d'accueil pour l'ouverture au grand public les week-ends et les mercredis des vacances
- un pool de 10 - 13 guides pour assurer les visites guidées des publics scolaires et groupes adultes

Recrutement

LHPC a recruté 2 personnes en CDD au cours de l'année 2023 :

- Chargée visites et événements grand public
- Assistante public enseignement

Charges	Exercice 2023
Loyer et fluides fonctionnement	42 371
Gestion et Finances	31 651
Secretariat, équipement et fournitures	12 554
Personnel permanent - Formation Alternance	323 047
Personnel accueil médiation	33 522
Amortissements	19 666
Actions enseignement, pro, citoyens	34 583
Prospections, partenariats, promotion	2 289
LH Port Center Déménagement	112 713
Imprévus	5 195
Total actions	504 879
Total déménagement	112 713

Produits	Exercice 2023
Cotisation membres fondateurs	390 500
Aide RH	13 333
Actions enseignement	14 925
Actions Pro	40 415
Actions Citoyens	7 180
Intérêts bancaires	9 854
Sub PIA 3 Actions courantes	41 409
LH Port Center déménagement - Financements exceptionnels	83 300
Autres produits	188
Solde FEDER N-1	- 5 155
QP Subvention	5 857
Total actions	518 506
Total déménagement	83 300

LE HAVRE PORT CENTER DÉMÉNAGE



Espace Grailot

Surface totale du bâtiment : 1230 m² environ
Surface totale au rez-de-chaussée : 940 m² environ
Hall d'accueil : borne pour les inscriptions et l'accueil des publics.
La limite nombre total de visiteurs : 350 personnes (personnel inclus)
Salle de conférence au rez-de-chaussée : 69 places assises et 2 PMR et 20 places debout
Salle atelier : 40 personnes en configuration assise
Salle pour expositions permanentes : max 20 à 25 personnes simultanément
Salle pour expositions temporaires : max 20 à 25 personnes simultanément
Locaux techniques et de stockage : env. 50m²
Surface des bureaux/locaux administratifs : un plateau en mezzanine d'environ 50 m²
Salle panoramique : 70 personnes en configuration assise et 120 personnes en configuration debout
Toit -Terrasse : non accessible sauf demande exceptionnelle, environ 100 personnes en configuration debout.



Terminal de la Citadelle Réouverture en octobre 2024

Surfaces totales : 882 M²

Rez-de-chaussée :

Hall : 227 m²

Bureaux : 130 m²

2e étage :

Forum : 243 m² environ

Salle de conférence : 108 m² - 59 places assise + 2 PMR

Salle Panoramique : 173 m²

Salle traiteur : 14 m²

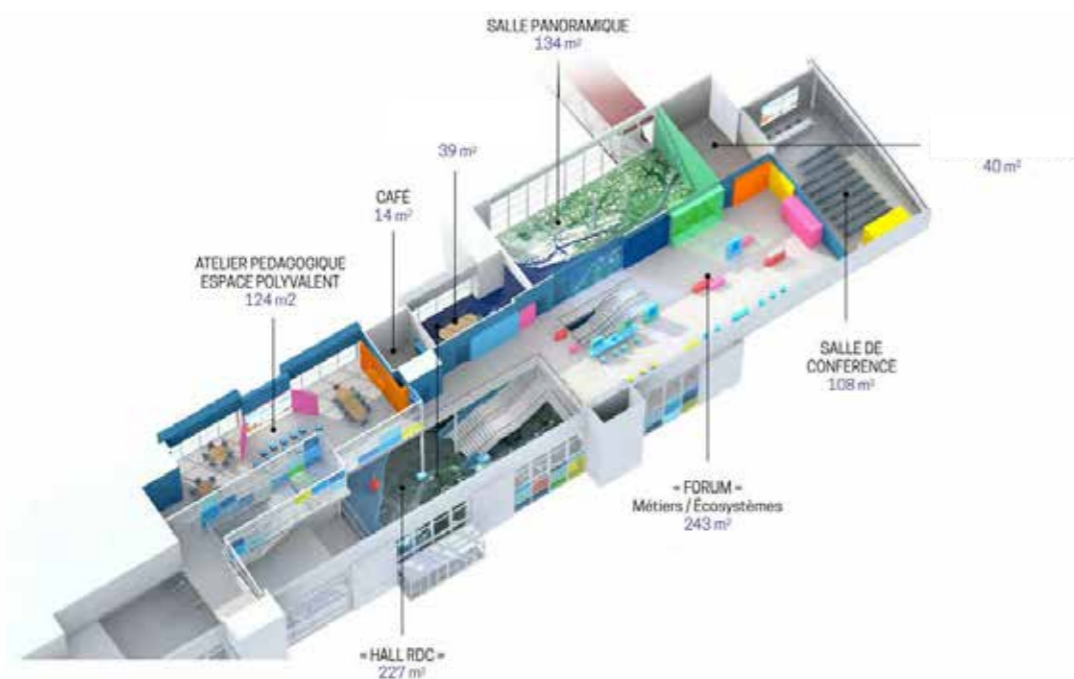
Salle pédagogique : 124 m²

Salle de réunion : 50 m²

Locaux technique et stockage : 40 m²

LE HAVRE PORT CENTER DÉMÉNAGE

Terminal de la Citadelle - Plan prévisionnel



Terminal de la Citadelle - Forum au 2^e étage



Terminal de la Citadelle - Hall du rez-de-chaussée



Terminal de la Citadelle - Salle panoramique au 2^e étage



BILAN DE FRÉQUENTATION

JANVIER	FÉVRIER	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUILLET	AOUT	SEPTEMBRE	OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
13 groupes 400 élèves	1 groupe 39 élèves	38 groupes 780 élèves	22 groupes 888 élèves	27 groupes 944 élèves	28 groupes 790 élèves	9 groupes 228 élèves		1 groupe 30 élèves	19 groupes 653 élèves	7 groupes 315 élèves	1 groupe 44 élèves
ENSEIGNEMENT : 167 GROUPES, 5 290 ÉLÈVES											
4 groupes 165 pax	3 groupes 129 pax	4 groupes 119 pax	4 groupes 380 pax	7 groupes 324 pax	11 groupes 325 pax	1 groupe 155 pax		7 groupes 236 pax	9 groupes 164 pax	6 groupes 195 pax	3 groupes 90 pax
PROFESSIONNELS : 59 GROUPES, 2 280 PAX											
	4 visites		4 visites			5 visites	4 visites		2 visites	1 visite	1 visite
GRAND PUBLIC : 704 VISITEURS , 21 VISITES											
	Salon de l'orientation et des métiers - Caen LH Port Days		Exposition «virées de bord»			Une vague sans déchets #1		Fête de la mer Une vague sans déchets #2	Fête de la science Transat Jacques Vabre		
ÉVÈNEMENTS : 7 253 PERSONNES TOUCHÉES - EXPOSITION : 1570 VISITEURS											
				Annonce du déménagement		Fermeture de l'espace Grailot	Démarrage de la saison «Hors les murs»		appel d'offre marché scénographique et muséographique	Déménagement de l'équipe	
DÉMÉNAGEMENT											

OFFRE ENSEIGNEMENT

Le Havre Port Center développe d'année en année son offre à destination de l'enseignement. L'association propose aux élèves, de la maternelle à l'enseignement supérieur, une gamme d'activités axée sur la découverte des métiers et des activités industrialo-portuaires.

L'année 2023 fut marquée par le glissement dans la période « Hors les murs » restreignant l'offre. Les visites de terrain furent maintenues ainsi que les animations dans les classes de la communauté urbaine. Le déménagement de l'équipe, initialement prévu en septembre, avait conduit à un arrêt de toute activité sur ce mois.



Les animations dans les classes

- L'urbanisme d'une ville portuaire
- Les aventures de Titou et Loulou
- La fabrique à péripéties
- Tout savoir sur le port
- Le port comme si vous y étiez
- Les talents de la ZIP

L'animation délocalisée

- Embarquement immédiat !

Découverte métiers

- Rencontre avec les professionnels
- Focus orientation

Les visites guidées « Hors les murs »

- Le port dans tous ses états
- Le conteneur et Port 2000
- Le port soucieux de son environnement

Nouveauté de l'année

Les talents de la ZIP

En avril 2023, naît un projet visant à créer une animation pédagogique sur les métiers de la zone industrialo-portuaire, répondant ainsi aux besoins des professeurs en matière d'orientation des élèves.

En mai 2023, le cahier des charges est rédigé, définissant les spécificités et les attentes du projet. La date limite de réponse à l'appel d'offres est fixée au 7 juin 2023, et quatre prestataires manifestent leur intérêt.

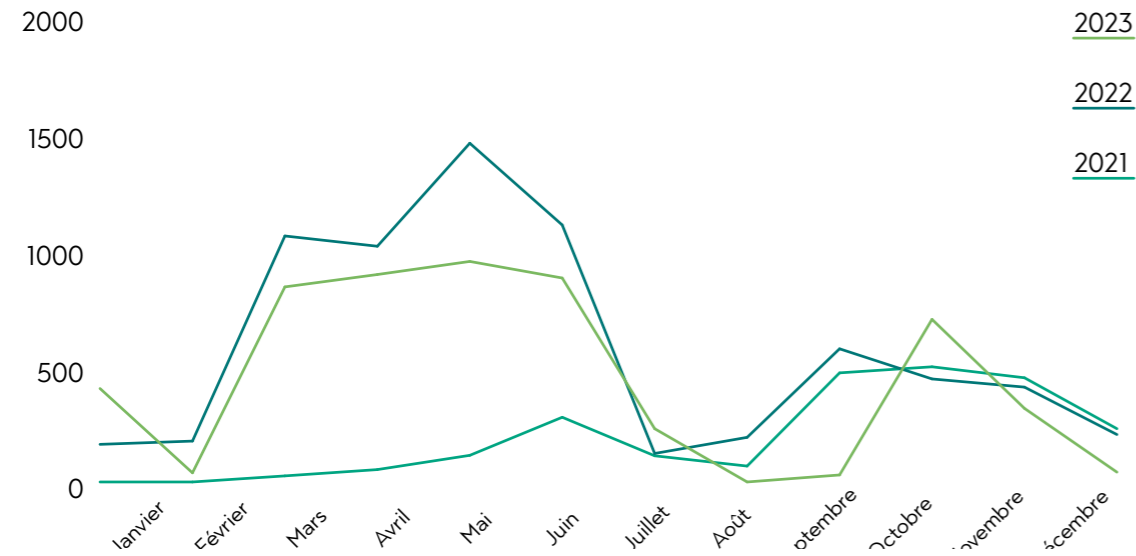
À la mi-juin 2023, l'entreprise rouennaise La Petite Boite, spécialisée dans l'édition et la communication pour la jeunesse, est sélectionnée pour mener à bien ce projet. Entre juin et septembre 2023, La Petite Boite s'attèle à la conception du jeu, qui se décline en deux animations distinctes.

Le 25 septembre 2023, le jeu est livré par La Petite Boite, respectant le budget fixé de 5 000 € TTC. Entre mi-septembre et mi-octobre, une phase de test est menée avec des adolescents, parallèlement à la formation des guides.

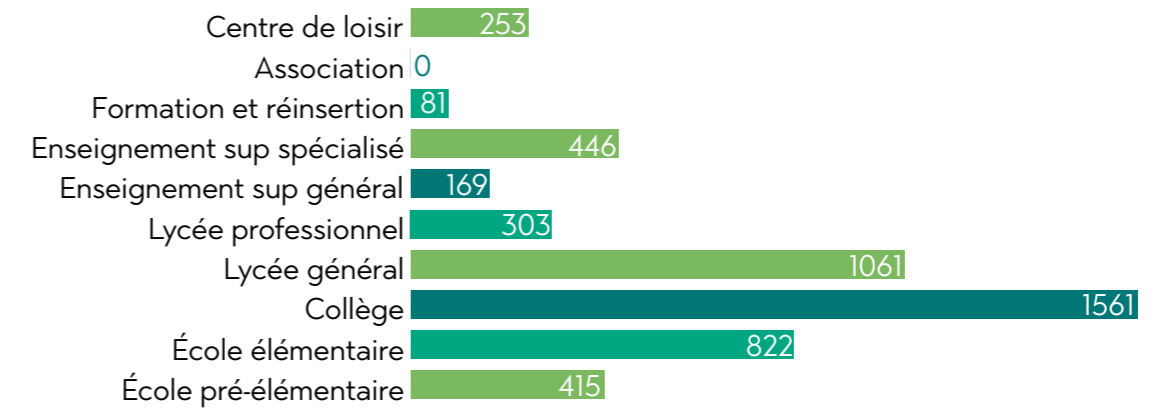


STATISTIQUES OFFRE ENSEIGNEMENT

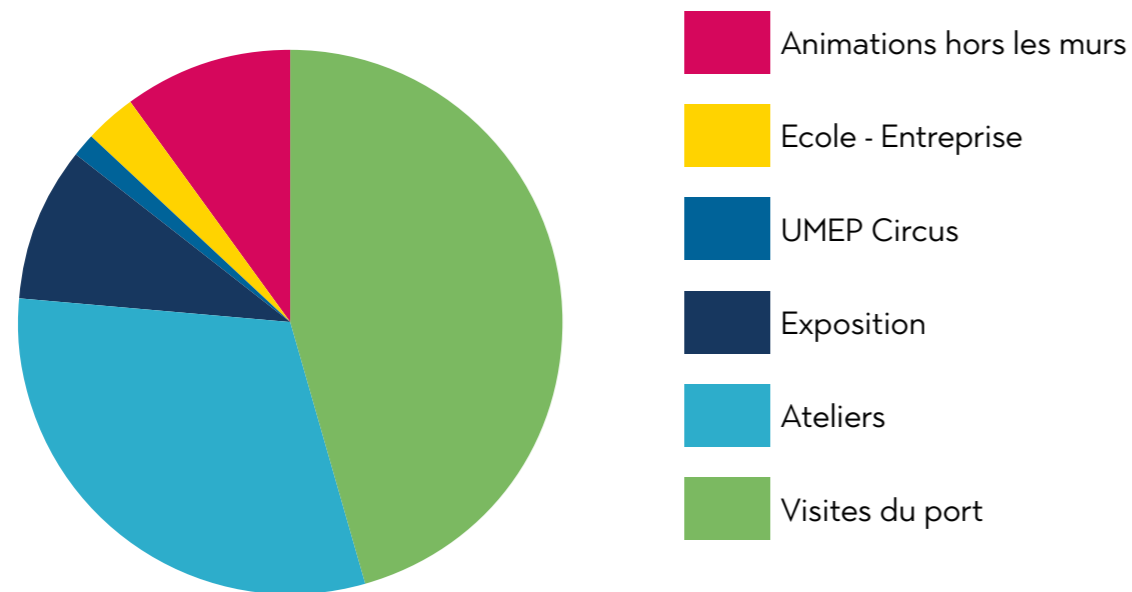
Fréquentation



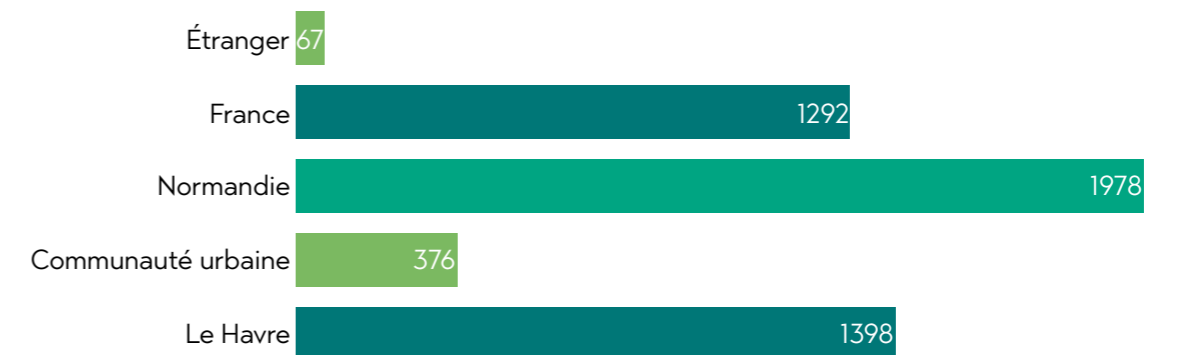
Répartition du nombre de visiteurs par type de groupe en 2023



Répartition des activités plébiscitées en 2023

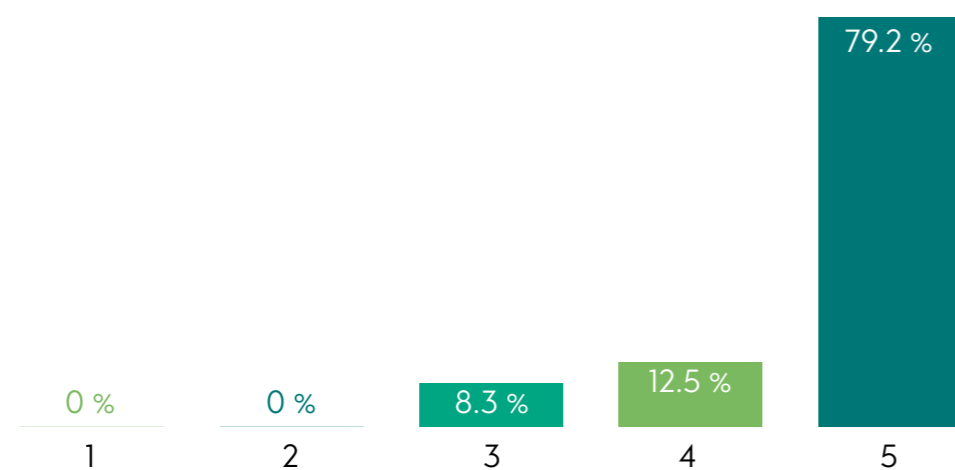


Répartition du nombre de visiteurs par zones géographiques en 2023

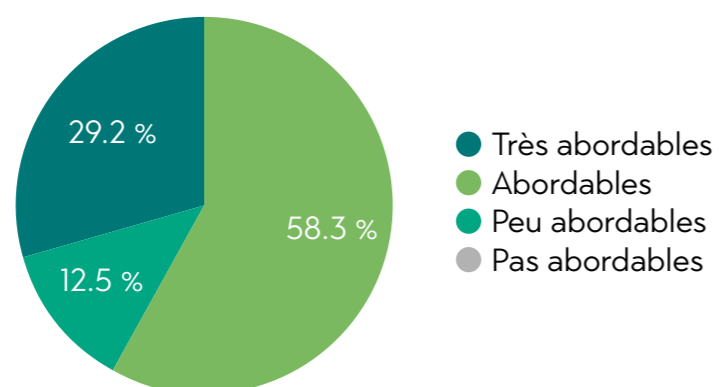


SATISFACTION OFFRE ENSEIGNEMENT

Satisfaction guidage - note sur 5



Satisfaction tarifs



Points forts	Axes d'amélioration
Bon accueil	Pas de stationnement pour le car
Activités adaptées	Préparation administrative lourde avec récolte des pièces identités
Bonnes connaissances techniques des guides	Pas de zones abritées pour pique-niquer
Contact avec les dockers sur la digue port 2000	

Tarifs visite

1 h	1 h 30	2 h	2 h 30	3 h	3 h 30	4 h
65 €	80 €	100 €	115 €	135 €	155 €	165 €

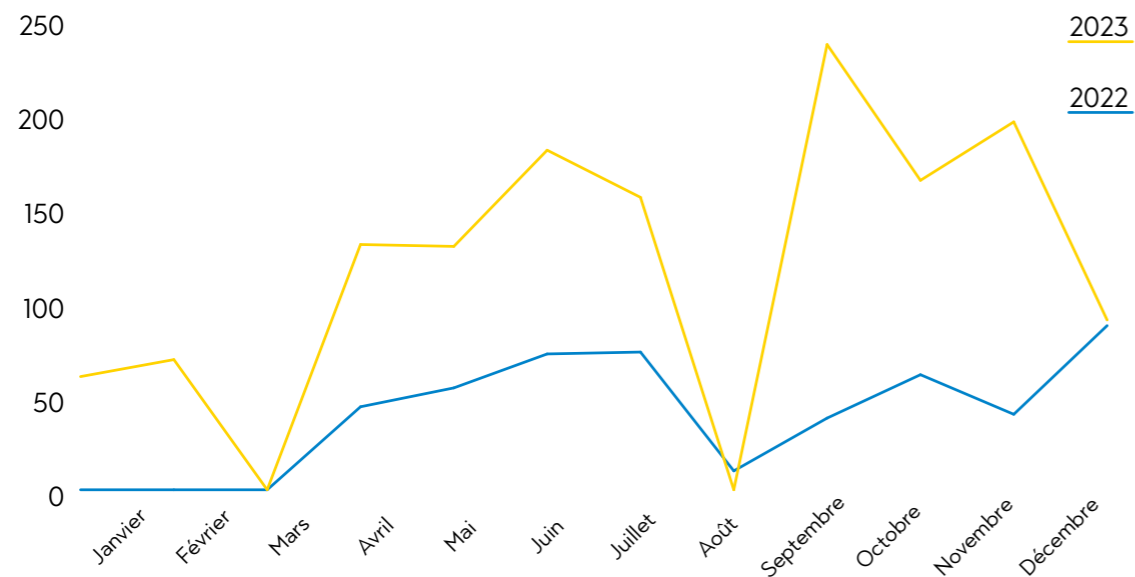


PORT VILLE INDUSTRIES LE HAVRE
PORT CENTER PRO

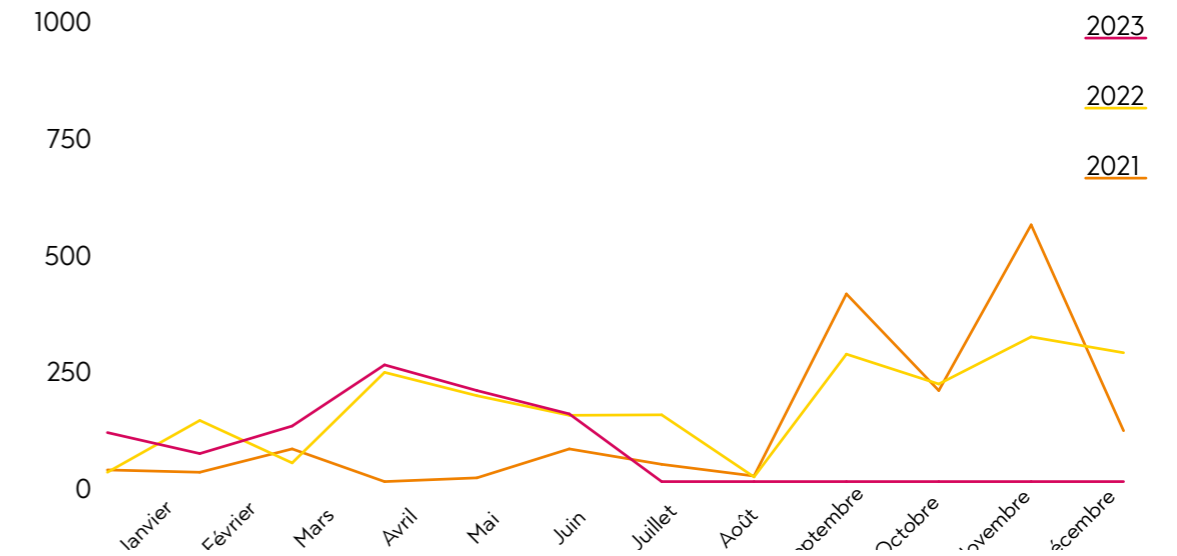
Les professionnels plébiscitent de plus en plus les services du LH Port Center.

Bien que les privatisations furent arrêtées, à partir du 31 juillet, avec le déménagement, la demande croissante de visites a palié le manque à gagner des privatisations.

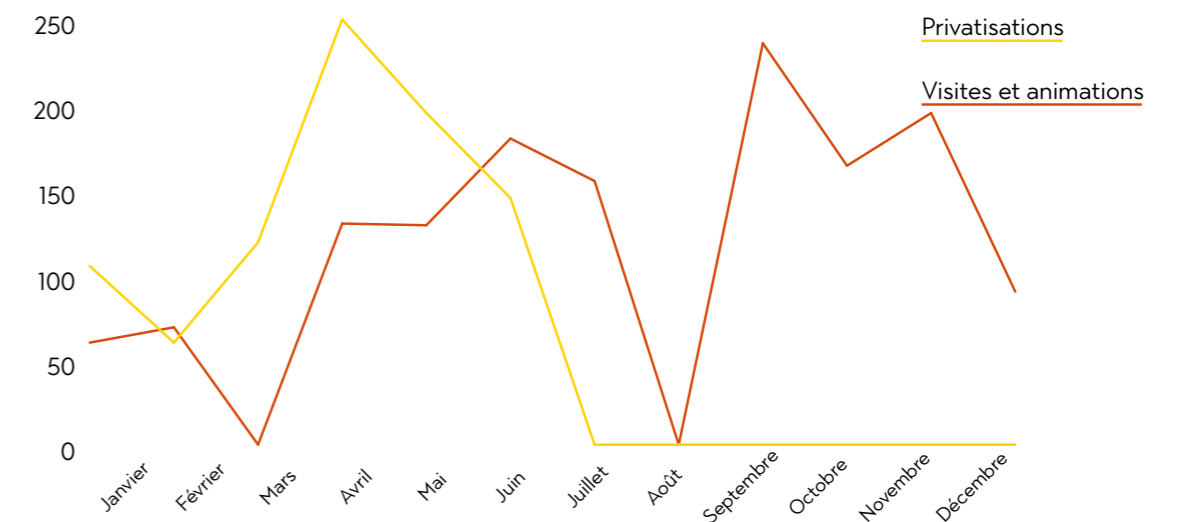
Fréquentation visites



Fréquentation privatisations

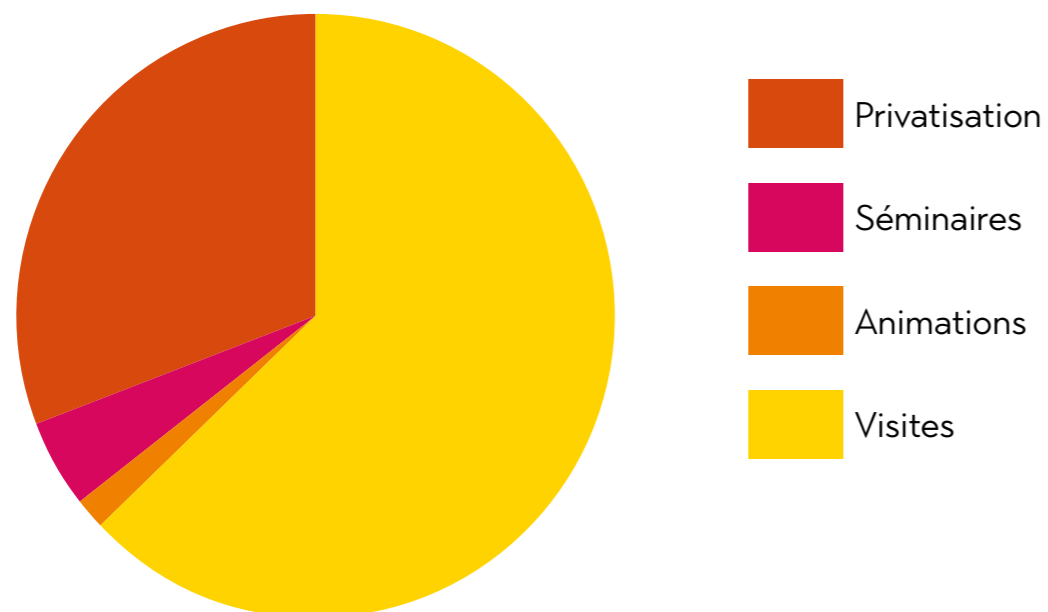


Répartition du nombre de visiteurs par type d'activité en 2023

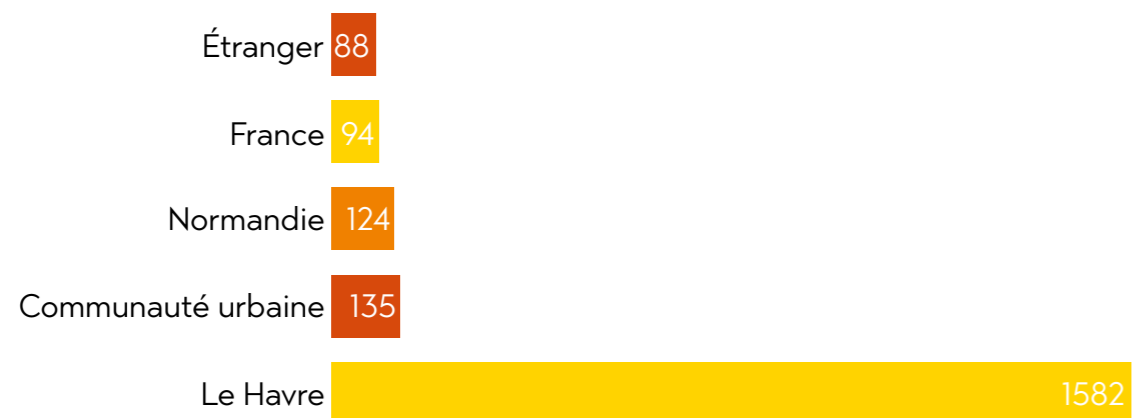


STATISTIQUES OFFRE PROFESSIONNELLE

Répartition des activités plébiscitées en 2023



Répartition du nombre de visiteurs par zones géographiques en 2023



Résultat net des activités en 2023

Type de prestation	Nbre activités	Resultat Net
Privatisation	19	9 735,50 €
Visites, animations, séminaires	43	23 927,00 €
Total	62	33 662,50 €

Tarifs visite

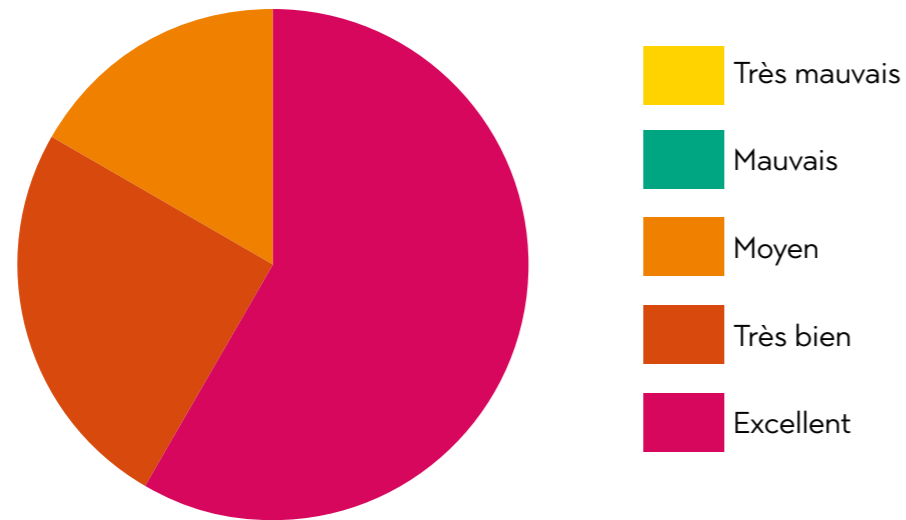
Taille du groupe	4 h
12 - 24 personnes	19 €
25 - 58 personnes	43 €
59 - 100 personnes	23 €

Tarifs privatisation

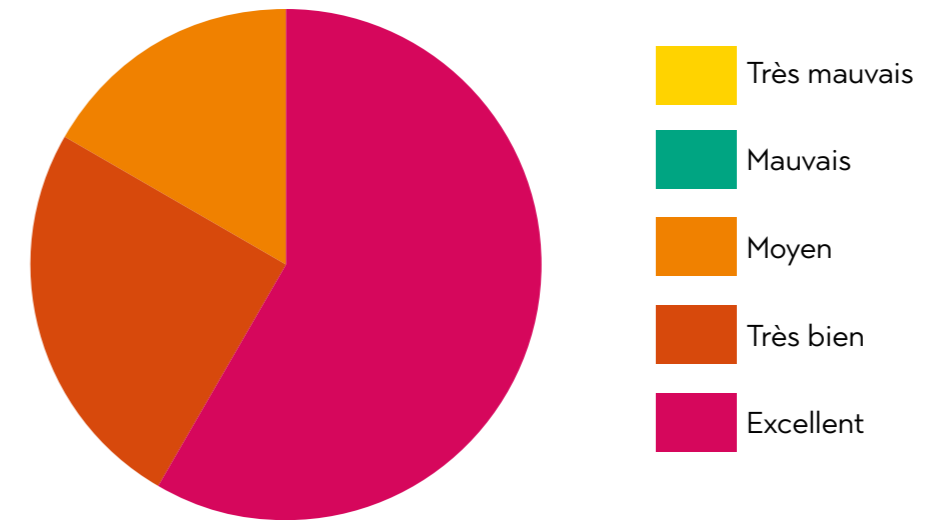
Nombre de salle	Prix
1 salle	140 €
2 salles	200 €
3 salles	215 €

SATISFACTION OFFRE PROFESSIONNELLE

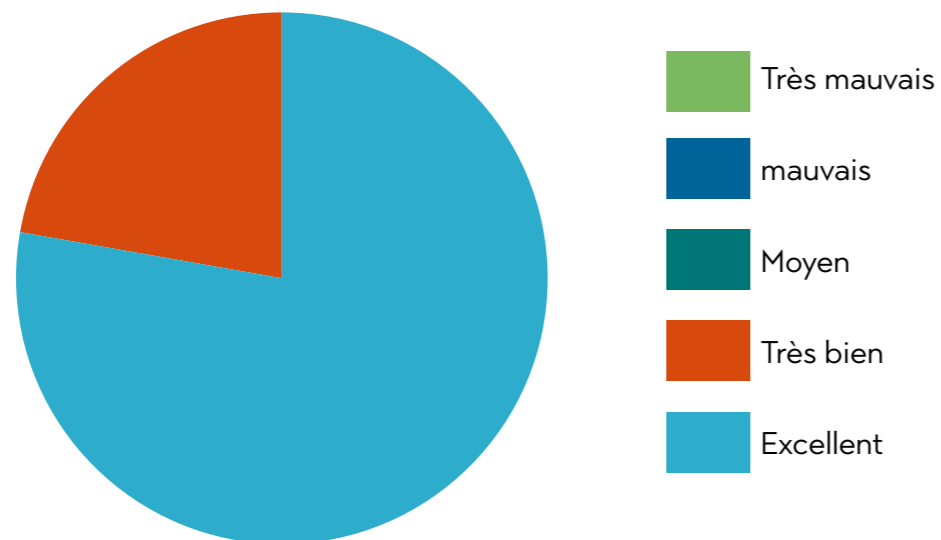
Satisfaction visites et animations



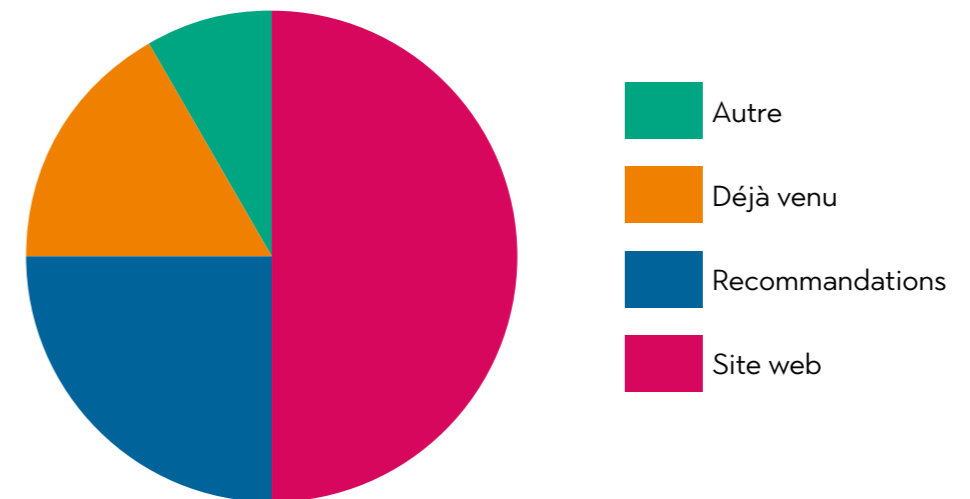
Satisfaction privatisations



Notes attribuées aux découvertes et apprentissages



Comment nous avez-vous connu ?



LES EXPOSITIONS PERMANENTES

Du 1^{er} janvier au 31 juillet 2023 les expositions du LH Port Center ont continué à susciter l'intérêt de nos visiteurs. La fermeture de l'espace Graillot, le 31 juillet a mis fin à ces expositions.

L'exposition permanente : les métiers du Port



Depuis sa création, Le Havre Port Center dispose d'un outil immersif incontournable pour la compréhension de l'univers portuaire. Il s'agit d'une exposition permanente et attractive inaugurée en 2018 qui aborde de manière générale les différents métiers du Port. Cette exposition est composée d'outils de médiation, de supports numériques et autres outils qui se manipulent facilement. Elle est destinée à tous les publics et propose un parcours pédagogique avec quiz à l'attention des publics scolaires.

L'exposition semi permanente - Green HAROPA

Initialement prévue en 2020, puis reportée pour cause de Covid, la relance des activités à destination du grand public a été faite avec l'exposition Green HAROPA inaugurée le 05/06/2021 dans les locaux du LH Port Center.



Construite par le service environnement d'HAROPA PORT | Le Havre, l'exposition Green HAROPA met en avant les stratégies mises en place par le port du Havre pour concilier développement économique et respect de l'environnement.

Pour les plus jeunes, un espace a été aménagé pour la construction d'origamis qu'ils peuvent soit déposer sur l'arbre fabriqué à cet effet ou garder en guise de souvenir. Les origamis sont représentatifs de la faune présente dans les bassins portuaires.

Sur l'année 2023, l'exposition Green HAROPA a pu continuer de diversifier le parcours des publics au sein du LH Port Center et les sensibiliser à des questions environnementales qui sont aujourd'hui essentielles.

LES EXPOSITIONS TEMPORAIRES

Des drones et des Hommes, l'exposition 08 octobre 2022 - 26 février 2023



213 visiteurs lors de l'inauguration
802 visiteurs du 08 octobre au 26 février

L'exposition de Marin DAVID a été inaugurée le samedi 08 octobre 2022 lors de l'évènement « Des drones et des Hommes », organisé dans le cadre de la fête de la science 2022 par Le Havre Port Center et l'ensemble de ses partenaires. Cette dernière permet de redécouvrir le port du Havre depuis le ciel au travers de photographies prises par drone.

Cette exposition a été rythmée par une animation riche puisqu'elle s'est tenue dans le cadre de l'évènement « Des drones et des Hommes ». Lors de ce dernier, ont été proposées une journée portes ouvertes, des journées dédiées aux publics scolaires et une conférence sur la thématique de la robotique mobile. Les photos de Marin DAVID sont restées exposées jusqu'au 26 février 2023.

Virées de bord 1^{er} avril - 30 juillet 2023



95 visiteurs lors de l'inauguration
1030 visiteurs du 1^{er} avril au 30 juillet

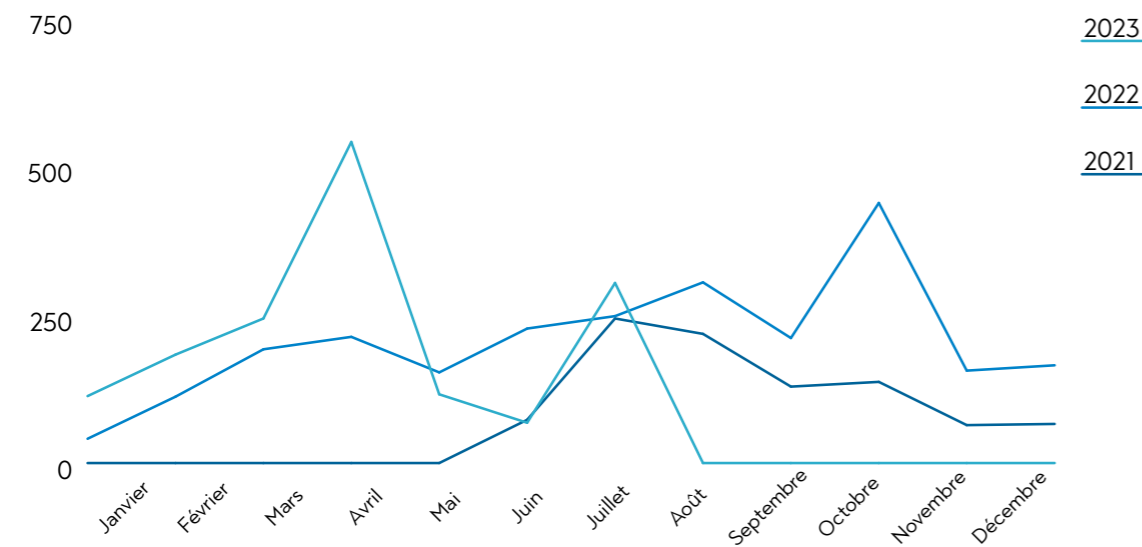
L'exposition de Samuel SALAMAGNON s'est tenue du 1^{er} avril au 30 juillet 2023. Elle fut inaugurée le mercredi 29 mars en présence de Jean-Baptiste GASTINNE, Président de l'association, et de l'artiste. Le photographe, coutumier du port depuis son enfance, se plaît à l'observer. En 2018, il s'est passionné par la photographie et saisit alors des instants de vie maritime et portuaire inédite. Ses clichés ont attiré l'attention d'HAROPA PORT, pour qui, il réalise de nombreuses photos.

L'exposition fut plébiscitée par les visiteurs. Lors des mercredis du mois de juillet, trois actions furent mises en place, en collaboration avec l'artiste, permettant de gagner l'une des photographies exposée. Les visiteurs participaient à un tirage au sort, puis, à 18 h l'heureux élu était sélectionné.

OFFRE CITOYENS

Les offres variées à destination des citoyens ont attiré de nombreux visiteurs. L'exposition de Samuel SALAMAGNON, les évènements « Hors les murs » ainsi, que les visites, ont trouvé leur public.

Fréquentation ouverture Week-end

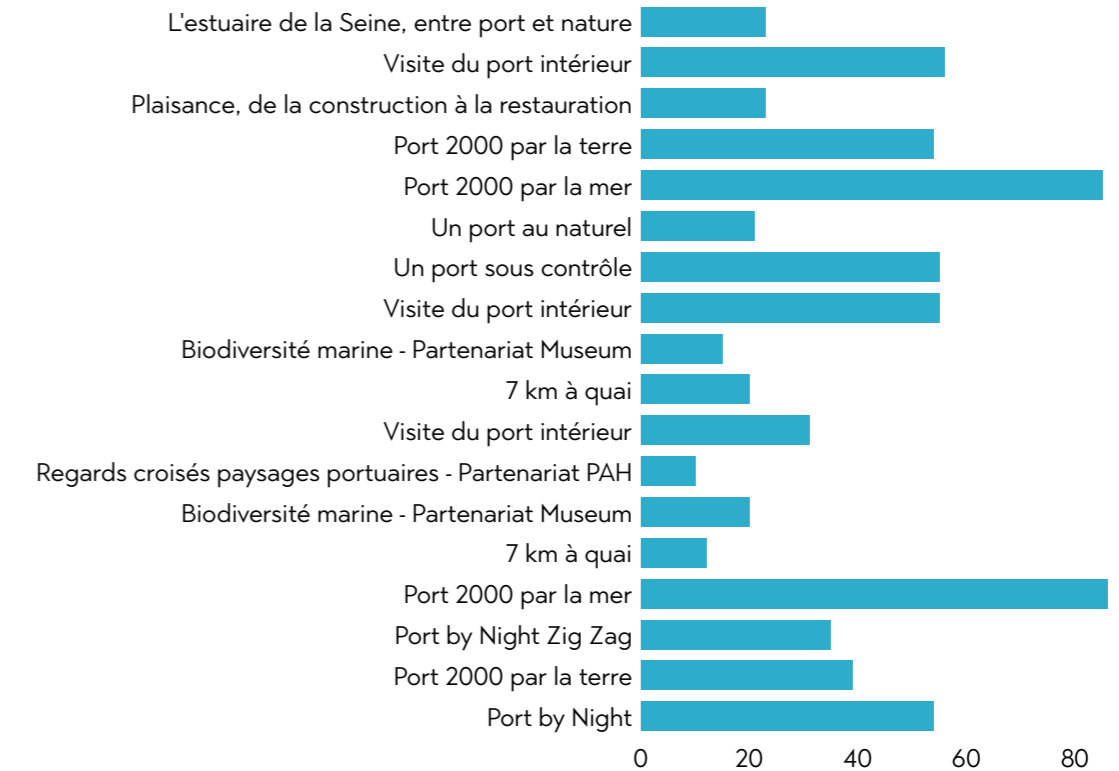
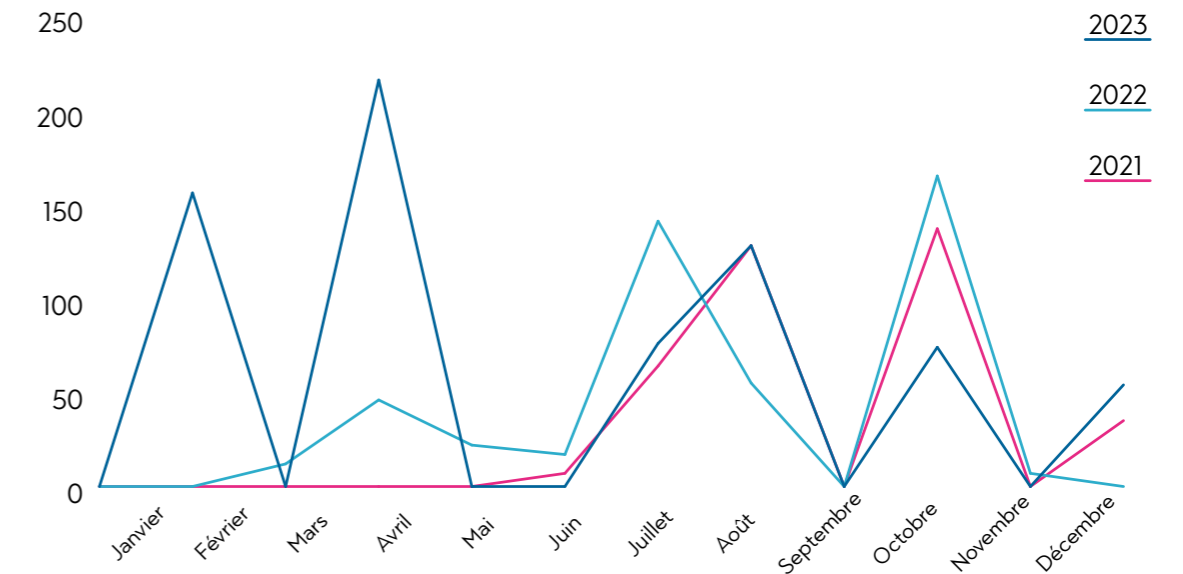


Visites

18 visites thématiques ont été proposées en 2023. La plupart ont affiché complet. L'offre s'est concentrée sur les périodes de vacances scolaires permettant ainsi aux familles d'être présentes. Les sujets se sont diversifiés, en proposant la signalisation maritime ou encore la sûreté portuaire, sans oublier les sujets récurrents et toujours attractifs tel que Port 2000 de jour, comme de nuit, et les visites liées à la biodiversité.



Fréquentation visites



ÉVÈNEMENTS

Le Havre, Le France ... Une histoire d'amour



En 2022, l'association Passerelle de mémoire a tourné un documentaire faisant appel à la mémoire des Havrais quant au paquebot France.

La démarche, au delà de raconter les souvenirs des Havrais, est de travailler avec des jeunes dans l'élaboration du documentaire, des interviews et des tournages. Ainsi, l'association crée un lien intergénérationnel autour de la mémoire des plus anciens.

210 visiteurs lors de l'ensemble des projections au LH Port Center

La fête de la mer



En cette saison « Hors les murs », Le Havre Port Center s'est inscrit dans la programmation de la fête de la mer et y a proposé l'animation **Embarquement Immédiat**. Proposés habituellement au public scolaire, les bateaux roulants ont fait le bonheur des enfants.

L'animation avait été conçue en collaboration avec l'artiste Claire Le Breton et les bateaux furent réalisés par le Conservatoire Maritime du Havre. Cet évènement fut l'occasion de

travailler à nouveau avec l'artiste qui a mis en place le parcours en créant les océans, les ports et les différents continents.

400 participants



Une vague sans déchets 1 et 2

L'évènement « Une vague sans déchets » est une initiative du LH Port Center, organisé avec ses partenaires, acteurs du territoire, investis dans cette thématique environnementale. Ce rendez-vous visait à sensibiliser le public à la problématique des déchets maritimes et portuaires à travers des activités pédagogiques et ludiques.

La première édition s'est déroulée le 8 juillet 2023 à la Halle aux Poissons du Havre, de 12 h à 18 h. Elle comprenait des animations diverses telles que des quizz, des jeux, des démonstrations de recyclage artistique (recycl'art), des escape games et la projection de films. Un temps fort de l'évènement a été une table ronde sur le thème « Éviter et compenser le déchet maritime », réunissant des experts comme Morgane Paumelle de LH Zero Déchet et Jean-Marie Hervieu de Surfrider Antenne 76.

Deux mois plus tard, une deuxième édition a eu lieu le 16 septembre 2023, coïncidant avec le World Cleanup Day. Cette édition s'est déroulée aux Docks Vauban et proposait une journée entière d'activités, incluant des parcours éducatifs, des jeux et des animations avec des partenaires comme Gaia First et La Maison de l'Estuaire. En soirée, le Cinéma Le Sirius a projeté le film documentaire « L'océan vu du cœur », suivi d'un débat avec des spécialistes.

L'objectif principal de cet évènement est de sensibiliser les citoyens à la protection des espaces maritimes et portuaires et de promouvoir une gestion responsable des déchets.

110 visiteurs lors de l'ensemble des actions



ÉVÈNEMENTS

Journée du patrimoine



HAROPA PORT a proposé un programme complet lors des journées du patrimoine. Le Havre Port Center s'est associé à l'un d'entre eux. Une visite en bateau fut organisée racontant le port d'hier et d'aujourd'hui.

85 participants

Sur les épaules des géants

Pour l'événement « Sur les épaules des géants », Le Havre Port Center a proposé une session spéciale intitulée « Le défi des géants » en collaboration avec HAROPA PORT. Cette session s'est tenue au Musée d'Art Moderne André Malraux (MuMa) et a abordé les recherches et innovations des ingénieurs pour concevoir les infrastructures portuaires et maritimes modernes. Cette initiative visait à mettre en lumière les défis techniques et les solutions avancées qui permettent d'accueillir des navires de plus en plus grands et sophistiqués.

140 participants



Transat Jacques Vabres

Pour la première fois, Le Havre Port Center était présent autour du bassin Paul Vatine. Aux côtés d'HAROPA PORT, de nombreuses animations furent proposées parmi lesquels quiz, réalité virtuelle, serious game, jeu de plateau et bien d'autres. Dans l'ambiance festive de « la Route du Café », les animations ont permis de mieux comprendre les activités industrielles et portuaires du territoire.

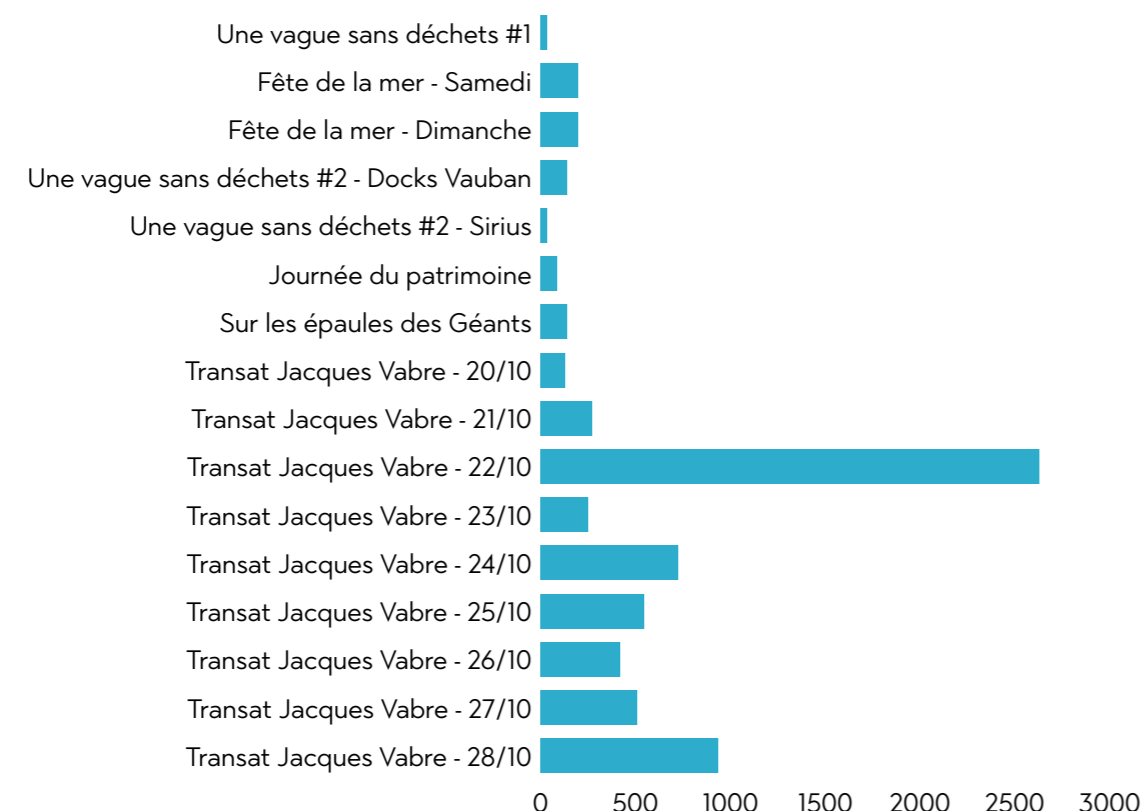
Un programme complet, comprenant les animations proposées par HAROPA PORT et Le Havre Port Center, fut mis en place :

- La capitainerie de HAROPA PORT Le Havre à 360° (tous publics)
- Port 2000 en réalité virtuelle (à partir de 15 ans)
- Quizz Kahoot (à partir de 12 ans)
- Les talents de la ZIP (à partir de 12 ans)
- Fresque : promenons-nous dans le port (famille, enfant accompagné d'un adulte)
- Shipplanner (à partir de 6 ans)
- Umep Circus (à partir de 6 ans)

6413 visiteurs lors de l'ensemble des actions



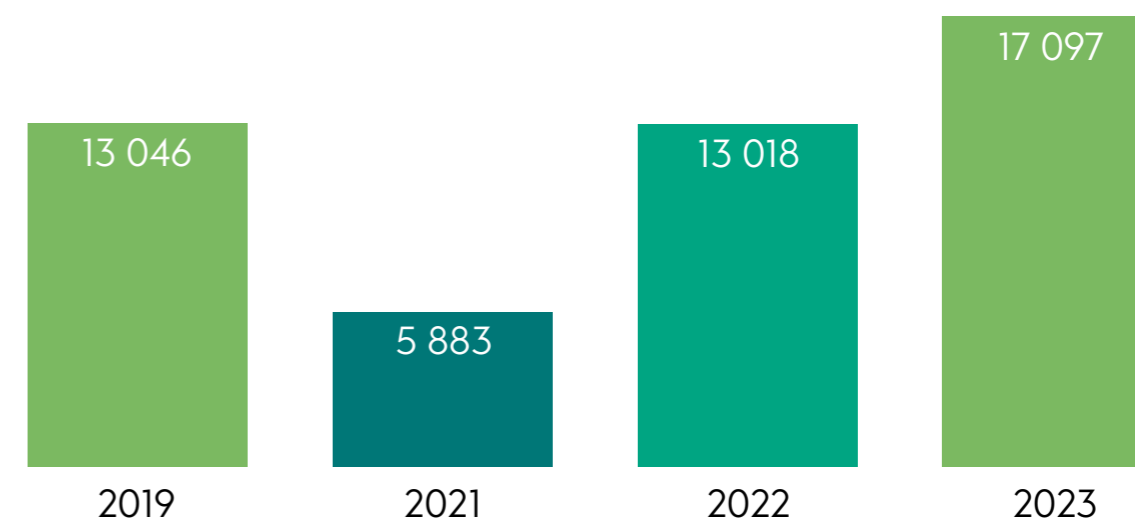
Fréquentation événements 2023



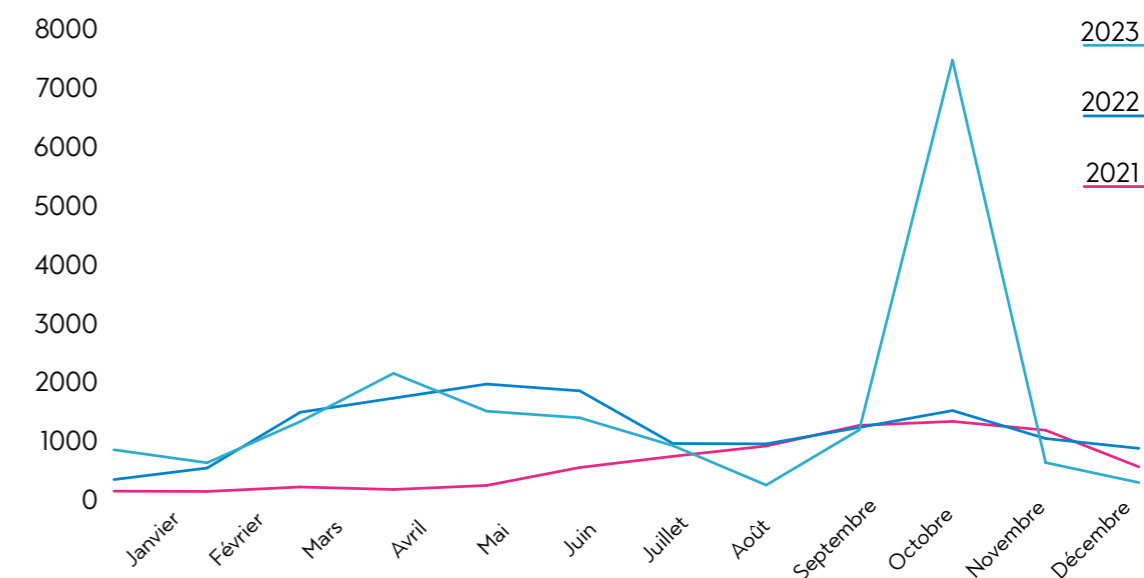
Tarifs

	Plein tarif	Tarif réduit -de 26ans
Entrée LHPC Weekend & Mercredi des vacances	2 euros	Gratuit
Visites en car/ pédestre	7 euros	
Visites en Bateau	10 euros	

Évolution du nombre de visiteurs tous publics confondus



Fréquentation mensuelle tous publics confondus



STATISTIQUES 2023

Répartitions des recettes par type d'offre

