



# RAPPORT MORAL 2018





## LE LH PORT CENTER ET SON EQUIPE

- Fin 2018 , le LH Port Center a connu un changement au niveau de son équipe permanente. L'équipe se compose désormais de 4 ETP:
- Direction : Greta DELSALLE MARINI (embauche fin novembre 2018)
- Office manager/ communication : Séverine RIBAL LESTERLIN (embauche octobre 2018)
- Chargée de projet : Alice DANTOT en charge des réservations visites de groupes et relations avec établissements d'enseignement (embauche en juillet 2017)
- Chargée de projet : Noémie MATISSE LESUEUR en charge des Jeudis du LH Port Center, des relations entreprises et formation guides (embauche en juillet 2017).

*"La qualité des guides est centrale à l'activité du LH Port Center puisque c'est l'interface avec les visiteurs.."*

Le LH Port Center s'appuie sur un panel de 4 agents d'accueil et sur un nombre important de guides (8 à 10). La formation du pool de guides est un effort continu. En élargissant le panel de guides, le Port Center sera en mesure de répondre aux attentes des différents publics et proposer des contenus davantage diversifiés. Cet effort d'élargissement doit se poursuivre tout en continuant à travailler avec notre pool d'anciens professionnels du port.

# LE HAVRE PORT CENTER DEVIENT LH PORT CENTER

La communication est essentielle à la visibilité et à la lisibilité des actions du LH Port Center. Il nous semble important de simplifier encore notre lisibilité en utilisant désormais l'intitulé LH Port Center.

Le site web et les réseaux sociaux sont nos principaux canaux de communication. De plus, il est important de pouvoir se baser sur des fichiers d'adresses de qualité et bien organisés selon nos différents publics.

Une nouvelle brochure pédagogique "Visites Groupes" a été conçue au cours de l'année 2018 et mis en ligne sur notre site. Une version synthétisée a été imprimée et nous sert de flyer pour la distribution aux enseignants.



Samedi 4 mai, de 10 h à 18 h

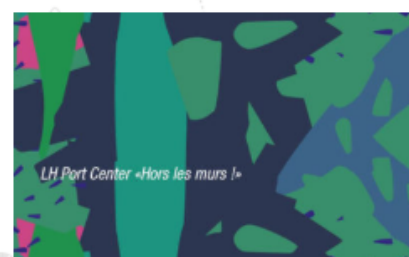
LH Port Center vous invite à ses Portes Ouvertes dans le cadre du Printemps des Familles



Parcours Jeudi 25 avril  
Inscriptions du mercredi 3 au mercredi 10 avril.  
[lire plus](#)



Conférence du 25 avril, précédée de dédicaces à 17 h  
Thématique : « Capitaine de navires sur toutes les mers du monde »  
[lire plus](#)



Samedi 27 avril, de 13 h 30 à 17 h 30  
LH Port Center au Square Saint Roch pour le lancement du Printemps des Familles !  
[lire plus](#)

# LES JEUDI DU LH PORT CENTER

## 4/5 PARCOURS

En moyenne, nous proposons 4 à 5 parcours en collaboration avec une série de professionnels du transport et de la manutention de la marchandise. Les entreprises nous ouvrent leur portes et/ou acceptent de venir témoigner devant les publics du LH Port Center.

## 9 FOIS/AN

Les Jeudis sont organisés une fois par mois sauf les mois d'été. Les vacances estivales ne permettent pas de mobiliser de façon aisée les entreprises qui sont en sous-effectif les mois de Juillet et d'Août. Le parcours Port côté mer n'est pas proposé pendant les mois d'hiver pour des raisons d'arrêt technique et d'hivernage.

## 140 VISITEURS EN MOYENNE

Les Jeudis du LH Port Center sont un événement apprécié et suscitent toujours beaucoup d'intérêt. En dehors des vacances, l'accessibilité est cependant souvent restreinte aux retraités ou groupes scolaires.

## 1579

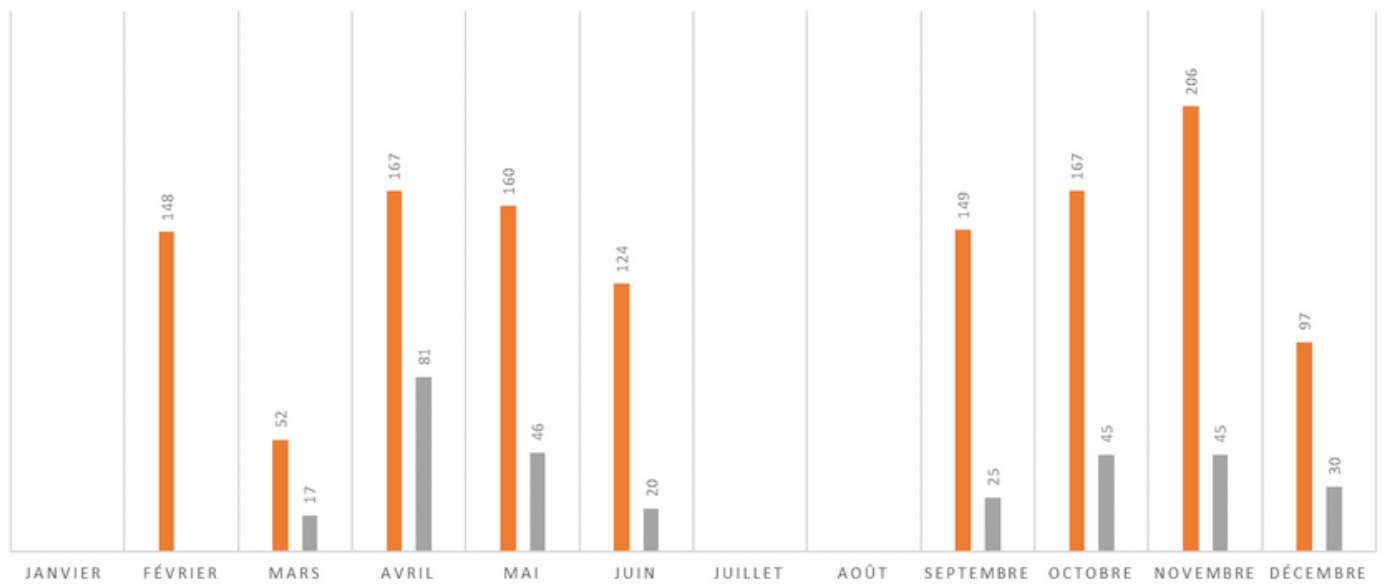
C'est le nombre total de visiteurs pour l'année 2018 incluant les participants aux conférences le soir.

# LES JEUDI DU LH PORT CENTER



## FRÉQUENTATION JEUDIS DU LH PORT CENTER

■ Fréquentation Jeudis du LH Port Center Nombre de Visiteurs ■ Fréquentation Jeudis du LH Port Center Conférence visiteurs



# LES ÉVÉNEMENTS 2018

Du 24/11/18 au 31/12/2018

Accueil de l'exposition Entre Ciel et Mer du peintre Stéphane Padu

19/09/2018

LH Port Center accueille le Professeur Jan C. Fransoo de l'Université Kuehne Logistics de Hambourg pour une conférence sur le Smart Port.

20/09/2018

Evènement WISTA (Women's International Shipping and Trading Association) – après-midi portes ouvertes au LH Port Center dans le cadre d'une journée consacrée aux femmes de la place portuaire.

15/09/2018

Visite guidée gratuite du port historique dans le cadre des journées du patrimoine

15 et 16 septembre 2018

Journée du patrimoine / ouverture du LH Port Center au public

01/09/2018

Dans le cadre des fêtes de la mer le Port Center à organisé une visite guidée du port en car avec passage sur Port 2000

1 et 2 septembre 2019

Tenu d'un stand à la Fête de la mer

03/06/2018

Visite des espaces naturels du port du Havre dans le cadre de la semaine du développement durable

01/06/2018

LH Port Center participe au forum « Les Terrains de l'Emploi » / métiers du portuaire et de la logistique industrielle au Stade Océane

23/05/2018

Inauguration de l'exposition Métiers du Port du Havre



Du 06/11/17 au 20/05/2018

Exposition Métiers des Dockers

12/03/2018

Semaine de l'emploi Maritime (du 12 au 17 mars 2018) / Forum métiers et job dating au LH Port Center

09/02/2018

LH Port Center participe à la Nuit de l'orientation à la CCI Seine Estuaire

25/01/2018

LH Port Center participe au forum des métiers de Gruchet-le-Valasse

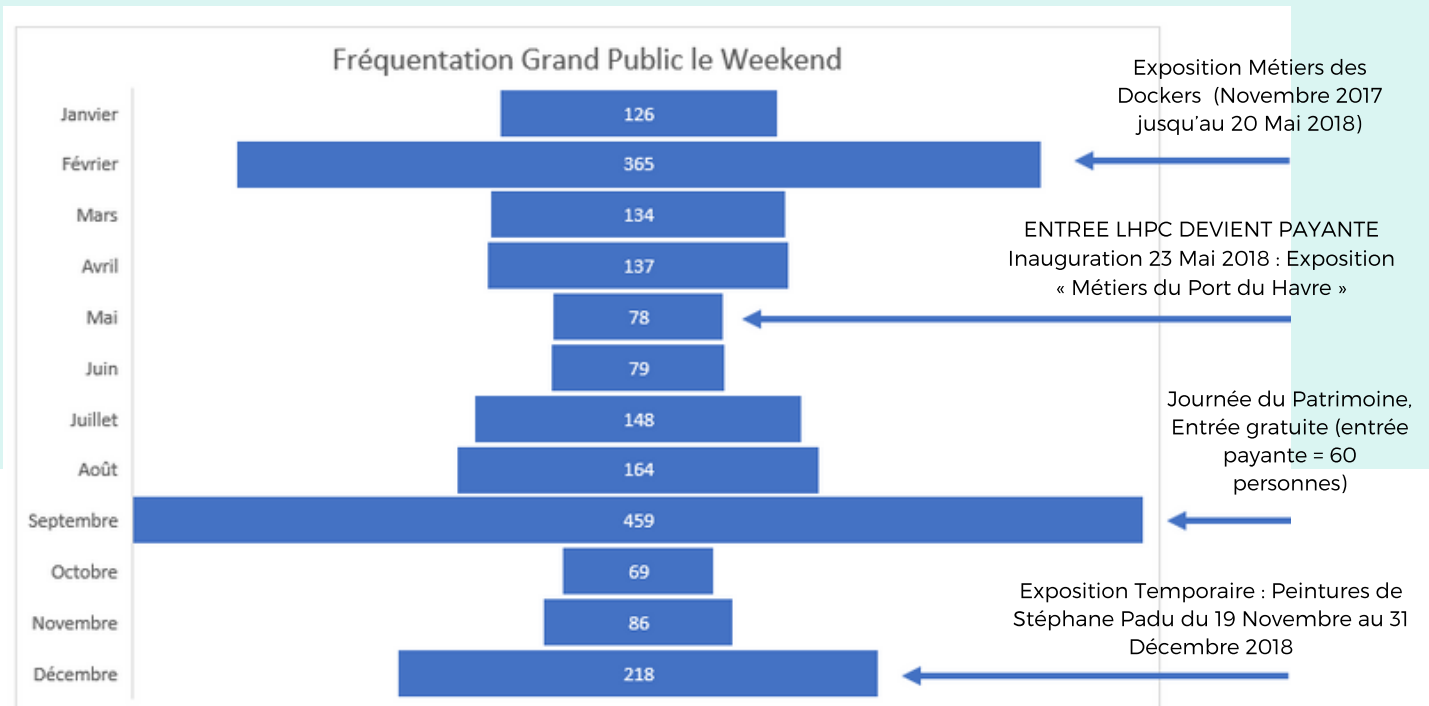
16/01/2018

Nouvel atelier grand public : visite virtuelle du port du Havre

# FREQUENTATION GRAND PUBLIC

## 2063 VISITEURS

une influence plus importante le premier samedi du mois contenu de la gratuité



# LES GROUPES SCOLAIRES ET ADULTES

## LA PHOTO SATELLITE DU PORT AU 1ER ÉTAGE CAPTIVE TOUJOURS LES CLASSES.

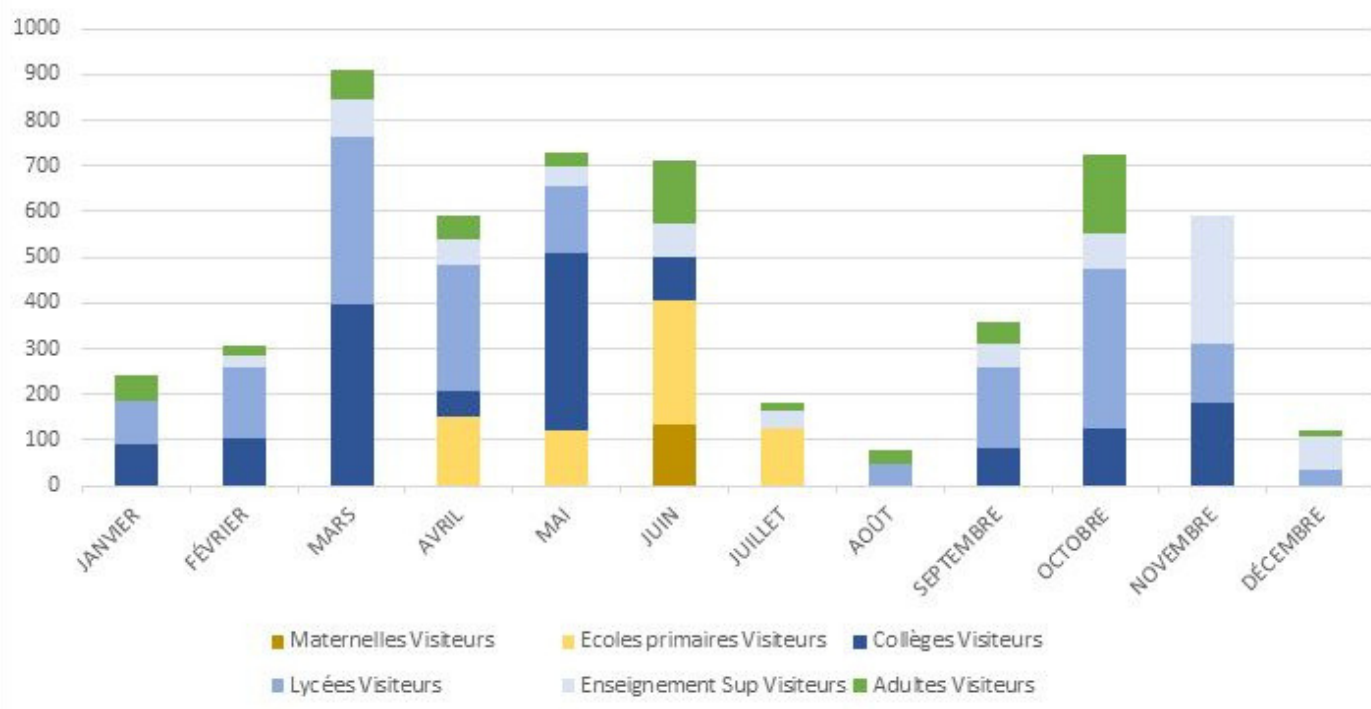
L'accueil des groupes scolaires - et dans une moindre mesure les adultes - représente toujours l'activité principale du LH Port Center.

Une série d'ateliers et un parcours de visite sont proposés dans la brochure pédagogique 2018/2019.

La visite en car se fait avec un passage par Port 2000. Depuis le mois de Novembre nous sommes confrontés à des difficultés pour accéder à la digue Port 2000. Des alternatives de visites doivent être envisagées et des emplacements autorisés spécifiés pour découvrir les navires en toute sécurité.

Le partenariat de visite avec l'ENSM, débuté en 2017, ainsi que l'atelier Titou et Loulou ont plus de mal à capter l'intérêt. L'atelier est pourtant bien conçu, adapté aux cycles 1 et 2 et de qualité. Le Port Center reçoit peu les classes des cycles 1 et 2. La communication à destination des écoles primaires mérite d'être développée. Le LH Port Center envisage de développer des offres hors les murs à destination de cette tranche d'âge.

Répartition sur l'année du nombre de visiteurs par niveau





# LES GROUPES SCOLAIRES ET ADULTES

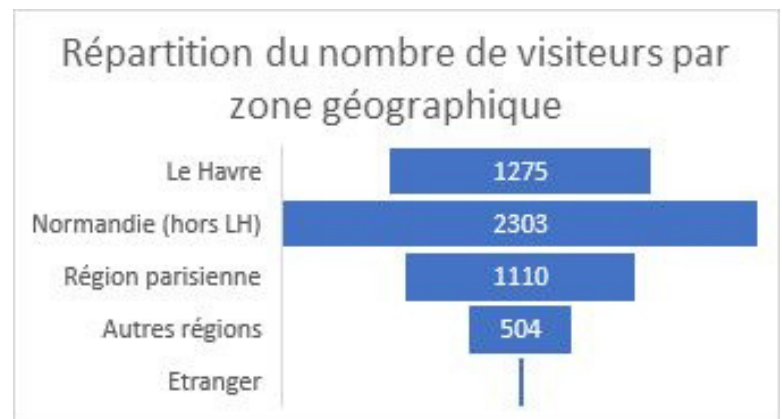
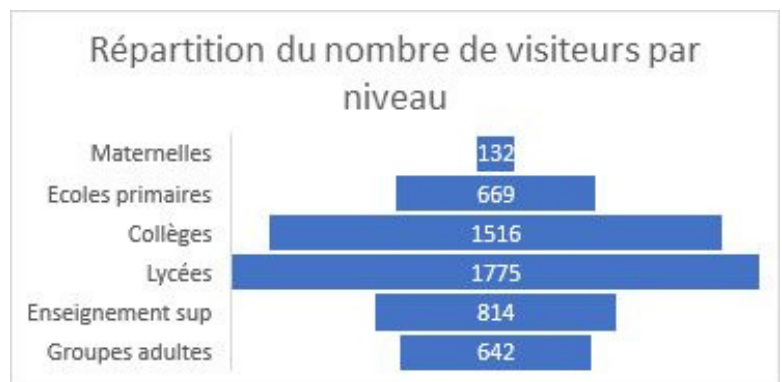
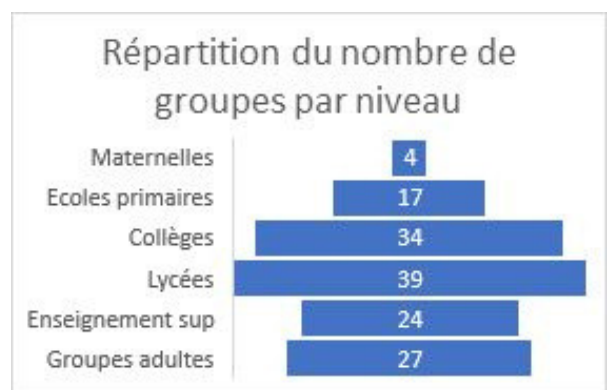
# 145 GROUPES PAR AN

Le processus de réservation par envoi de formulaire permet un suivi des visites de groupes (provenance, coordonnées, établissements, etc.). La systématisation du processus de réservation permettrait un gain de temps important. Des outils adaptés vont être étudiés pour l'année prochaine.

De manière générale, Port 2000 reste la visite la plus demandée de la part des enseignants, et ceci d'autant plus quand ils s'agit de groupes extérieurs de la Normandie. A noter que seulement 1275 de visiteurs viennent du Havre. Une large partie du public est issue de Normandie (hors LH) et de la France en général.

Les retours des enseignants sont très positifs, en particulier en ce qui concerne la visite en car. Pour les visites de l'expo "Métiers du port du Havre", un quiz a été élaboré, ce qui permet un parcours en semi-autonomie.

## UN NOMBRE IMPORTANT DE SCOLAIRES VIENT DE LA RÉGION PARISIENNE



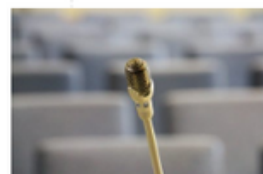
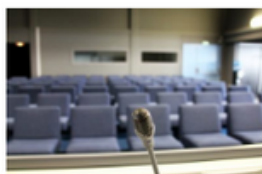
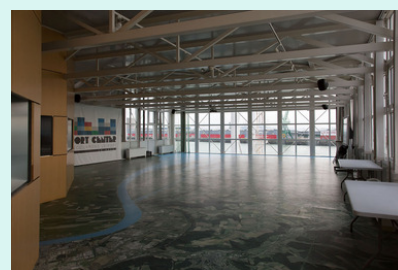
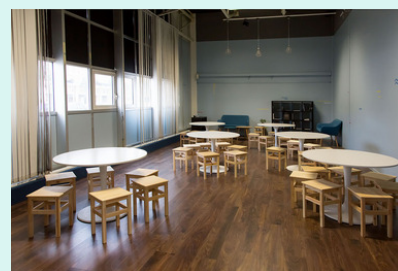
# LES PRIVATISATIONS

# plus de 30 pour 12 500 € de CA

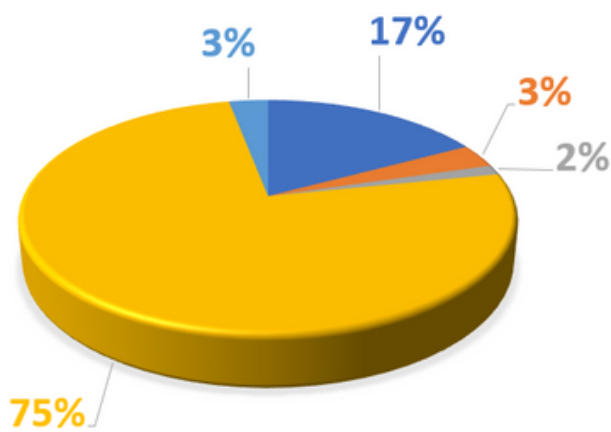
Les privatisations représentent aujourd'hui les seules recettes nettes du LH Port Center, alors que les entrées financières des visites de groupes nous permettent de payer les guides.

Une communication accrue est prévue en 2019 pour augmenter le nombre de privatisations, mais qui ne doit pas se faire au détriment de l'accueil des groupes.

Pour augmenter notre offre de salles, nous avons inclus l'atelier qui permet d'accueillir des séminaires de travail ou des réunions d'entreprises dans un cadre original et plus convivial.

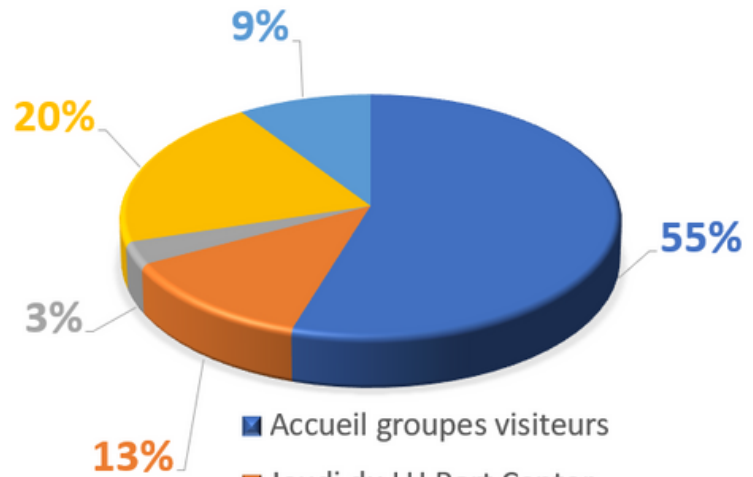


## BILAN LH PORT CENTER GÉNÉRAL : FRÉQUENTATION 2017 - 2018



- Accueil groupes visiteurs
- Jeudi du LH Port Center
- Conférence JLHPC
- Accueil Week end
- Privatisations sur l'année

# 2017



- Accueil groupes visiteurs
- Jeudi du LH Port Center
- Conférence JLHPC
- Accueil Week end
- Privatisations sur l'année

# 2018

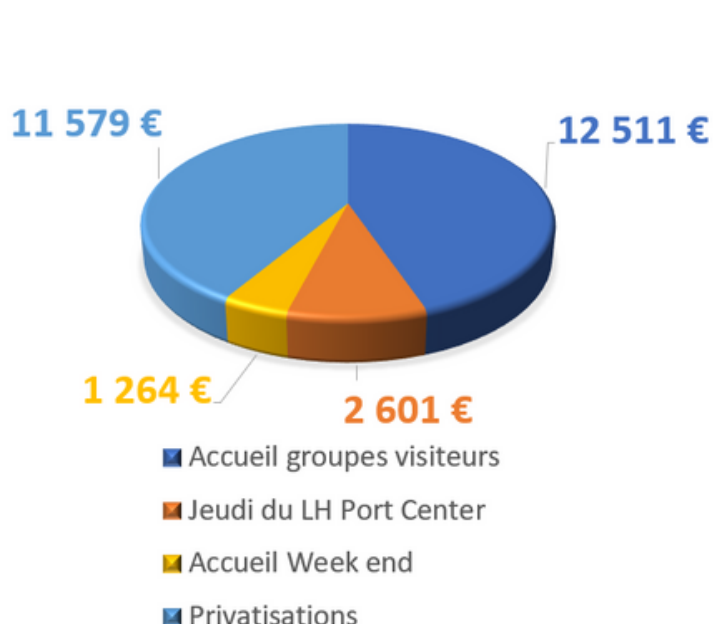
# 5395

C'est le nombre de visiteurs "groupes scolaires" pour l'année 2017. Ce public est composé majoritairement de collégiens et de lycéens. Il représente 50% de notre public total.

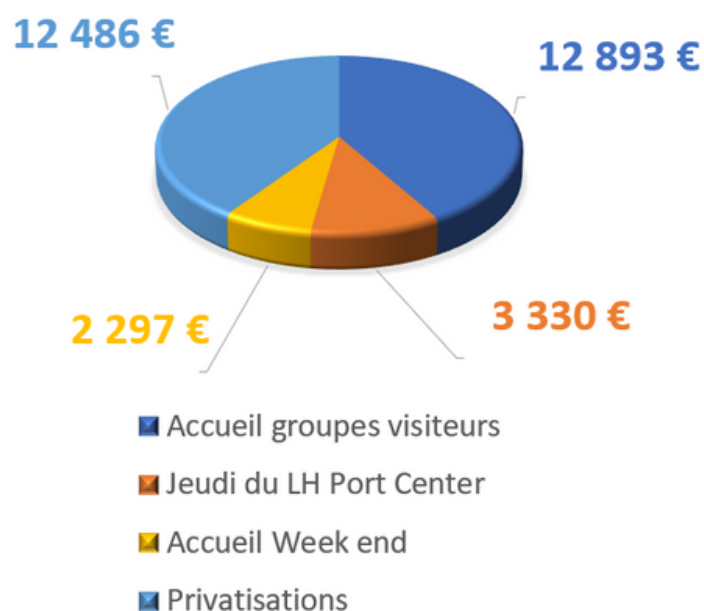
# 5548

En 2018, le public scolaire connaît une légère hausse. Il s'agit de continuer l'effort de communication envers les enseignants et l'éducation nationale, ainsi que les établissements d'enseignement supérieur.

## BILAN LH PORT CENTER GÉNÉRAL : RECETTES 2017 - 2018



# 2017



# 2018

# 9%

Les recettes de 9% des Jeudis du LH Port Center ne parviennent pas à couvrir les coûts liés à l'organisation et la logistique de l'événement. Les Jeudis font cependant partie de notre offre grand public très appréciée.

# 11%

En 2018, les recettes des Jeudis du LH Port Center ont légèrement augmenté. Ce sont toutefois les privatisations qui nous permettent de faire un léger bénéfice. Une grande partie des privatisations (plus de 50%) proviennent du Grand Port Maritime du Havre qui bénéficie d'un tarif préférentiel au même titre que les autres membres fondateurs.