ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

CHEF·FE DE TRAVAUX

DESCRIPTION

Le chef de travaux intervient au niveau opérationnel sur les projets d'aménagement de la zone industrialo-portuaire. Il pilote des chantiers aux objectifs très divers : la construction d'un quai de terminal, la réalisation d'une voie d'accès, l'aménagement d'une zone qui doit recevoir des bâtiments logistiques ou industriels. Synonymes : Aide-conducteur/trice de travaux, Conducteur/trice de chantier, Contremaître, Responsable de chantier

---

QUALITES ET COMPETENCES

- Esprit d'équipe
- Prise de décision
- Gestion de conflits
- Communication et négociation
- Planification, organisation et réception des travaux
- Sens du management et du contact
- Compétences techniques et méthode
- Gestion administrative (gestion du personnel, activité équipe, vérification des bons de commande et factures, etc.
- Respect des coûts fixés par contrat.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Après le bac :
Bac + 2
BTS Bâtiment / Enveloppe des bâtiments : conception et réalisation / Travaux publics / Responsable de chantier

Bac + 3
BUT génie civil-construction ou une licence pro mention métiers du BTP (bâtiment, génie civile construction et travaux publics)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les entreprises de construction et du bâtiment restent les principaux employeurs d'un chef de travaux. En France, on retrouve des chefs de travaux aussi bien dans des grandes entreprises que des TPE.
Il peut également être employé dans la fonction publique en tant que fonctionnaire ou contractuel au sein de plusieurs administrations publiques ou établissement public de l'État tels que HAROPA PORT.
Il peut aussi travailler au sein d'un bureau d'étude ou même dans la construction de navires.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

ÉCONOMISTE EN ENVIRONNEMENT

DESCRIPTION

Indispensable dans tout projet de développement aujourd'hui, l'économiste établit, par de savantes analyses, la valeur des incidences environnementales et sociales en plus des retombées économiques.

QUALITES ET COMPETENCES

- Bonne communication
- Travail en équipe
- Rigueur
- Intérêt pour les réglementations environnementales.
- Intérêt pour la science et les théories économiques, les mathématiques et les statistiques.
- Intérêt pour les réglementations environnementales.
- Connaissance des outils informatique d'analyse de données : base de données, tableurs etc...

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Master universitaire en environnement
Écoles de management
Écoles d'ingénieurs
Écoles de commerce

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il existe un certain nombre d'organismes où les économistes de l'environnement peuvent trouver un emploi. Parmi eux :
- gouvernement et administrations (y compris les ports)
- sociétés d'experts-conseils en économie et en gestion
- sociétés de consultation en environnement
- collèges, universités et instituts de recherche
- organismes sans but lucratif, organismes non gouvernementaux et organismes internationaux

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

GÉOMATICIEN·NE

DESCRIPTION

Spécialiste de l'analyse spatiale, le géomaticien a la charge d'élaborer et d'administrer les cartes géographiques utiles à la prise de décision des autorités pour l'aménagement du territoire : délimitation des zones inondables, des zones de circulation des trafics, de l'offre portuaire domaniale, de la projection de la donnée statistique...

QUALITES ET COMPETENCES

- Adaptabilité
- Rigueur
- Sens du travail en équipe
- Leadership (si encadrement d'équipe)
- Maîtrise de l'analyse spatiale et statistique
- Maîtrise des règles de représentation cartographique.
- Conception et en structuration de bases de données géographiques
- Développement informatique
- Connaissance des techniques d'acquisition, d'intégration et de diffusion des données géographiques (cartes, GPS, images satellites...)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
BTS Métiers du géomètre-topographe et de la modélisation numérique
Formation de technicien supérieur du développement durable (ENTE)
Titre Professionnel technicien en géomatique

Bac + 3
Licence pro Géomètre-géomaticien / cartographie, topographie et systèmes d'information géographique / métiers de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme

Bac + 5
Masters mention géographie, aménagement, environnement et développement
Master mention géomatique
Diplôme d'ingénieur de l'École nationale des sciences géographiques
Diplôme d'ingénieur de l'École supérieure d'ingénieurs Paris-Est de l'Université Gustave Eiffel spécialité informatique

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

La majorité des géomaticiens exerce dans le secteur public. Il est possible d'exercer comme fonctionnaire ou contractuel, dans un service de d'État ou dans une collectivité territoriale, un parc naturel, ou dans des instituts publics comme l'IGN (Institut national de l'information géographique et forestière) ou encore chez Météo-France.
Les géomaticiens peuvent aussi être salariés dans le secteur privé : au sein des groupes pétroliers, de génie civil et d'ingénierie, chez les gestionnaires de réseaux (eau, gaz, électricité, télécommunications), etc.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

HYDROGRAPHE MARITIME

DESCRIPTION

Chargé de la connaissance des fonds et du relief subaquatique (bathymétrie) des bassins du port et des espaces fluviomaritimes environnants, l'hydrographe récolte des données grâce à des sondages. Il établit des cartes modélisées qu'il met constamment à jour. Géomètre et topographe spécialisé, il travaille notamment pour le service de dragage.

QUALITES ET COMPETENCES

- Précision
- Rigueur et méthode
- Autonomie
- Capacité de concentration
- Esprit d'équipe
- Aptitudes au travail sur le terrain et pour l'embarquement en mer
- Maîtrise des connaissances en océanographie
- Maîtrise des techniques d'acquisition de données bathymétriques et géophysiques

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
BTS en hydrographie

Bac + 3 à + 5
Licence ou Master en océanographie, géographie, ou sciences de la mer
Des écoles spécialisées, comme l'École nationale des sciences géographiques (ENSG) en France, offrent des programmes spécifiques géomatique et hydrographie.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les principaux secteurs concernés sont l'industrie portuaire et la construction côtière, l'industrie offshore, la production d'énergies marines, les services hydrographiques des États (sécurité de la circulation maritime), les études environnementales.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

INGÉNIEUR·E D'ÉTUDES, AMÉNAGEMENTS ET TRAVAUX

DESCRIPTION

L'ingénieur est un maillon indispensable de la planification des aménagements. Pour rendre réalisables les plans d'aménagement qui intègrent des besoins particuliers tout en garantissant une cohérence globale de ce vaste territoire en perpétuel développement.

QUALITES ET COMPETENCES

- Esprit d'équipe
- Prise de décision
- Gestion de conflits
- Communication et négociation
- Planification, organisation et réception des travaux
- Sens du management et du contact
- Compétences techniques et méthode
- Gestion administrative (gestion du personnel, activité équipe, vérification des bons de commande et factures, etc.
- Respect des coûts fixés par contrat.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Différents diplômes en écoles d'ingénieur et quelques masters universitaires

Bac + 6
Mastère spé. Management des projets urbains durables
Mastère spé. Systèmes d'informations localisées pour l'aménagement des territoires

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le travail se fait dans les entreprises industrielles ou de service.
Le secteur public (administration, entreprises publiques, les collectivités territoriales, agences publiques) emploie aussi de nombreux ingénieurs d'études, aménagements et travaux. HAROPA PORT est une de ces administrations publiques.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

INGÉNIEUR·E ENVIRONNEMENT ÉCOLOGUE

DESCRIPTION

Spécialiste de la faune, de la flore et des écosystèmes, il intervient sur les projets d'aménagement qui nécessitent son expertise en écologie dès leur conception. Il y intègre des actions visant à éviter, réduire ou compenser les impacts sur la biodiversité. Il s'associe à de nombreux partenaires dans la conception et la mise en œuvre de ces projets de préservation et de gestion naturels.

QUALITES ET COMPETENCES

- Sens du relationnel
- Pédagogue
- Capacité d'adaptation
- Rigueur
- Maîtrise des sciences naturelles, capacité d'analyse et de modélisation des données environnementales.
- Maîtrise des réglementations et des normes en matière d'hygiène, de sécurité et d'environnement.
- Connaissance approfondie des problématiques environnementales contemporaines.
- Aptitude à expliquer des concepts complexes à des non-spécialistes, à rédiger des rapports détaillés et à présenter des résultats d'études.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Diplôme d'ingénieur (dans une douzaine d'écoles d'ingénieur en France)
Masters universitaires liés au droit, gestion, connaissances de l'environnement proposés dans de nombreuses universités

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le plus souvent les spécialistes de l'ingénierie environnementale exercent au sein des grands groupes chimiques, pétroliers ou agroalimentaires, qui, à la suite de réglementations toujours plus contraignantes, ont développé leur département environnement.
Le secteur industriel (bâtiment et travaux publics, automobile, chimie...) et particulièrement celui chargé du traitement des eaux ou des déchets sont très demandeurs de jeunes diplômés, tout comme les bureaux d'études et de conseils spécialisés.
Quelques postes nécessitant cette qualification existent aussi au sein des grands ports français.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

RESPONSABLE DRAGAGE

DESCRIPTION

Pour assurer la bonne circulation des navires maritimes et fluviaux, il est primordial de maintenir la profondeur des chenaux d'accès et des bassins par l'extraction des sédiments. Le responsable du dragage assure cette fonction. Il dirige des équipes d'études et de navigation pour garantir l'accessibilité des navires à tout moment.

QUALITES ET COMPETENCES

- Précision
- Rigueur et méthode
- Autonomie
- Capacité de concentration
- Esprit d'équipe
- Aptitude pour l'embarquement en mer
- Connaissance des différentes techniques de dragage
- Maîtrise des logiciels spécifiques de positionnement GPS
- Réalisation des mesures hydrographiques et topographiques
- Manœuvre des équipements de dragage

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Il n'existe pas de formation spécifique pour se préparer à ce métier mais pour pouvoir travailler à bord d'un navire de la marine marchande, il faut avoir achevé avec succès une formation spécifique.
La connaissance et l'expérience de la conduite d'engins de chantier et le travail sur voie d'eau est vivement recommandé. Pour occuper un poste de « surintendant » ou de « arpenteur » en dragage, un diplôme d'ingénieur (civil ou industriel) ou un master en Sciences nautiques s'avère nécessaire.

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'opérateur de dragage travaille sur un plan d'eau, un canal ou dans un port ou en haute mer.
S'il travaille sur des canaux ou des rivières, ses horaires sont fixes et réguliers.
Pour des missions maritimes, il vit dans un espace confiné avec le reste de l'équipage.
Son environnement professionnel change fréquemment : les bateaux de dragage, les chantiers qui se succèdent les uns aux autres ou parfois les pays dans lesquels il est amené à travailler.

ENVIRONNEMENT ET TERRITOIRE

CHARGÉ·E D'ÉTUDES DES MILIEUX NATURELS

DESCRIPTION

Le chargé d'études travaille et contribue aux projets de préservation, de protection et de gestion des milieux naturels. Il assure le suivi d'études de la biodiversité du territoire tout en prenant en compte les enjeux de développement portuaire et de ses acteurs.

QUALITES ET COMPETENCES

- Connaissances techniques, juridiques et scientifiques en matière d'environnement et d'écologie
- Maîtrise des réglementations en vigueur en matière d'environnement

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Diplôme en école d'ingénieur (école nationale supérieure des sciences agronomiques de Bordeaux Aquitaine / Institut Agro Rennes-Angers ou Dijon / AgroParisTech)
Masters universitaires mentions biodiversité, écologie et évolution / sciences pour l'environnement

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut travailler dans le secteur public : commune, structure intercommunale, département, région.
Le détachement est possible auprès d'un parc naturel régional.
Des postes existent également dans le secteur privé, notamment dans des cabinets d'études spécialisés en écologie ou en biodiversité, des associations de protection de la nature, fédérations de chasse, de pêche...

NAVIRES EN ESCALE

LAMANEUR·EUSE

DESCRIPTION

Le lamaneur est un peu les yeux, les mains et les oreilles du navire lorsque ce dernier accoste ou appareille. Il fixe le navire aux bittes d'amarrage du quai grâce à de gros cordages, les aussières. À bord de leur vedette, comme à terre et sur le navire, le lamaneur est un marin spécialiste de ces tâches parfois périlleuses.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité à travailler en équipe
- Résistance physique et mentale
- Concentration et vigilance
- Réactivité et adaptabilité
- Ponctualité
- Compétences techniques nombreuses (connaissance approfondie des techniques d'amarrage)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP maritime de matelot polyvalent

BEP-M marin du commerce, BEP-M machines marines

Des habilitations ou permis maritimes spécifiques peuvent être requis (Certificat d'initiation nautique, permis de conduire de moteurs marins, ...).
À savoir : ce sont souvent d'anciens marins titulaires d'au moins 5 ans de navigation qui accèdent au métier de lamaneur.
Le recrutement étant de plus en plus difficile, il est possible de se faire engager comme stagiaire compagnon en faisant l'école d'apprentissage maritime.

SECTEURS ET ENTREPRISES

D'une manière générale tous les ports de commerces ont besoin de lamaneurs. Au Havre, c'est la Société coopérative de lamanage des ports du Havre et d'Antifer qui embauche et gère les équipes de lamanage. C'est une entreprise de droit privé.

NAVIRES EN ESCALE

AGENT·E CONSIGNATAIRE

DESCRIPTION

Le consignataire de navires, également appelé agent maritime, représente l'armateur dans le port où il exerce. Il récupère les documents nécessaires au transport des marchandises et veille à l'exploitation optimale de l'espace de chargement du navire. Son expertise s'étend aux domaines technique, pratique et administratif lors de l'escale d'un bateau.

QUALITES ET COMPETENCES

- Réactivité et résolution de problèmes
- Méthodique
- Sens du contact et commercial
- Ouverture d'esprit et capacité à travailler dans un environnement avec de multiples nationalités
- Maîtrise de la réglementation internationale en transport maritime
- Connaissances en droit, économie et technologies des transports
- Maîtrise de l'anglais oral et écrit
- Connaissances en marketing et communication

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

En théorie, aucun diplôme n'est exigé, la profession s'apprend « sur le tas ».
Un bac + 2 est cependant recommandé, comme le BTS gestion des transports et logistiques associée, ou le diplôme de l'Itip (Institut national des transports internationaux et des ports).
Avec un bac + 3 : BUT management de la logistique et des transports.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Pour satisfaire une clientèle de plus en plus exigeante, les armateurs font appel au consignataire de navire.
Le consignataire de navire travaille donc dans une entreprise de consignation, ou dans une agence maritime, sous contrat avec des armateurs.

NAVIRES EN ESCALE

AVITAILLEUR·EUSE

DESCRIPTION

L'avitailleur approvisionne le navire, via la demande de son agent consignataire, en tout type de fournitures ou marchandises nécessaires au fonctionnement technique du navire (pièces détachées, etc.) et à la vie de ses occupants (vivres, eau, etc.). Pour l'approvisionnement du navire en carburant, on parle de soutage.

QUALITES ET COMPETENCES

- Organisation
- Rigueur
- Anticipation et gestion du temps
- Savoir communiquer
- Maîtrise de l'anglais oral et écrit (+ autre langue éventuellement)
- Gestion d'équipe
- Connaissances des techniques d'achats et d'approvisionnement
- Gestion des stocks et calcul des coûts
- Connaissances des procédures de déclarations des marchandises réceptionnées ou livrées auprès de la douane ;
- Connaissances des procédures douanières et portuaires
- Connaissance parfaite des procédures de sécurité et de sûreté
- Connaissance de la comptabilité et gestion prévisionnelle

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Accessible à partir de formations de niveaux Technicien Supérieur (bac + 2), de préférence dans le domaine du transport.
Une formation juridique peut être demandée.

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'emploi/métier s'exerce dans les entreprises ou chez les commissionnaires-opérateurs de transport en trafic international ou en service import-export.
L'avitailleur est aussi souvent appelé par son nom anglais très répandu dans le milieu maritime : shipchandler.

NAVIRES EN ESCALE

COMMANDANT·E DE PORT

DESCRIPTION

Le commandant de port dirige la capitainerie du port. Au Havre, ce sont une cinquantaine d'officiers de port et une trentaine d'auxiliaires de surveillance. La capitainerie planifie l'ensemble des entrées et sorties des navires, surveille et organise le trafic dans le port, attribue les emplacements à quai. Elle participe à la sécurité et assure le suivi des marchandises dangereuses.

QUALITES ET COMPETENCES

- Disponibilité et flexibilité
- Rigueur et organisation
- Capacité à prendre des décisions
- Résistance au stress
- À l'écoute
- Sens et maîtrise du management
- Connaissances :
  - du droit maritime
  - de la réglementation portuaire
  - de la réglementation du transport de marchandises
  - des règles de sécurité à bord des navires (personnes et marchandises)
- Maîtrise des techniques de planification
- Utilisation d'outils de contrôle de maintenance (capteur, détecteur, ...)
- Utilisation des logiciels professionnels de transport maritime
- Utilisation du matériel de navigation
- Maîtrise de l'anglais codifié par l'Organisation Maritime Internationale (OMI)
-

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Accessible sur concours de la Fonction Publique (catégorie A)
Justifier de 72 mois (6 ans) de navigation
Être capitaine, officier ou titulaire d'un brevet de commandement de la Marine marchande et/ou de la Marine Nationale
Avoir 5 ans d'ancienneté minimum dans le corps d'officier de port adjoint

SECTEURS ET ENTREPRISES

Sites portuaires, ports de commerces et ports de pêche ou de plaisance.
Selon le port, le commandant de port travaillera pour une entreprise privée ou dans la fonction publique.
En France, dans les ports publics de l'État comme le Havre, le commandant de port est sous la direction du Président du Directoire du port.
Dans les autres ports privés ou concédés (en général aux Chambres de Commerce), ils sont salariés des entreprises qui gèrent le port.

NAVIRES EN ESCALE

CAPITAINE DE REMORQUEUR

DESCRIPTION

Le capitaine dirige un remorqueur et son équipage. Lorsqu'un navire en escale ne peut accoster ou appareiller par ses propres moyens, les remorqueurs portuaires l'assistent en le tirant, poussant ou freinant, à l'aide d'une ou plusieurs « remorques », gros cordages saisis sur le pont du navire remorqué.

QUALITES ET COMPETENCES

- Aimer travailler en équipe
- Rigueur et sang-froid
- Adaptabilité et flexibilité horaire
- Capacité à prendre des décisions
- Résistance au stress
- Aptitude pour le travail en mer
- Savoir manœuvrer un navire : superviser des opérations de conduite et coordonner le service technique d'un navire
- Recueillir les données techniques de la traversée (horaires, distances, météo, ...) et élaborer la feuille de route
- Contrôler les systèmes de sécurité
- Planifier une opération de maintenance
- Superviser et coordonner les opérations de surveillance d'un site portuaire (protection incendie, plan d'urgence, ...) et élaborer des plans d'urgence d'intervention

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Brevet d'Officier de Chef de Quart de Navire de Mer (peut être obtenu sur concours avec un Bac ou sur dossier avec un Bac+2 scientifiques ou professionnel, complété par une formation théorique (3 ans) et pratique (12 mois).

Le Diplôme d'Études Supérieures de la Marine Marchande (DESMM), le brevet de Capitaine de 2ème classe de la Navigation Marchande (C2NM) ou le brevet de Capitaine de 1ère classe de la Navigation Marchande (C1NM) sont requis pour les fonctions de capitaine.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le capitaine de remorqueur travaille dans un port maritime de commerce généralement pour une entreprise privée de dimension européenne voire internationale.
Au Havre, c'est la société Boluda qui est chargée des remorquages portuaires.

NAVIRES EN ESCALE

OFFICIER·ÈRE DE PORT (COORDINATION, PLACEMENT, VIGIE)

DESCRIPTION

À la capitainerie, l'officier de port assure la sécurité et l'exploitation maritime : entrée et sortie des navires, surveillance et coordination des opérations portuaires... Il indique notamment à chaque navire à quel quai il va pouvoir accoster, en accord avec le consignataire et l'exploitant de terminal concerné.

QUALITES ET COMPETENCES

- Disponibilité
- Flexibilité
- Rigueur
- Écoute
- Nécessite des compétences polyvalentes dans l'administration, le juridique et le management
- Maîtrise de l'anglais codifié par l'Organisation Maritime Internationale (OMI)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Accès sur concours de la fonction publique : Officier de port (catégorie A) / Officier de port adjoint (catégorie B)

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'officier de port est un fonctionnaire rattaché au ministère de la transition écologique.
Il travaille dans des sites portuaires.
Il coordonne depuis la capitainerie toutes les activités du port liées au commerce, à la pêche ainsi qu'à la plaisance.

NAVIRES EN ESCALE

PILOTE

DESCRIPTION

Sa fonction est de conseiller et d'assister le capitaine du navire pour son entrée, sa sortie et ses manœuvres dans le port. Souvent, le pilote monte sur le bateau lorsque celui-ci est encore loin en mer. Il se tient aux côtés du capitaine, qui reste maître de ses manœuvres, le conduisant jusqu'au poste à quai. Comme les capitaines de navire, les pilotes sont commandants de la marine marchande.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et sang-froid
- Bonne condition physique, bonne acuité visuelle et auditive
- Capacité d'adaptation
- Disponibilité
- Aptitude pour l'embarquement et le travail en mer
- Connaître les particularités de son secteur nautique
- Posséder des connaissances poussées en hydrographie
- Maîtriser la réglementation maritime
- Respecter la réglementation de la navigation maritime, la règlementation portuaire, les règles de sécurité à bord des navires
- Savoir utiliser des radars de navigation, des systèmes de positionnement modernes
- Connaître les manœuvres d'amarrage et de largage, de mise en fonctionnement et de conduite du bateau
- Comprendre et parler l'anglais (vocabulaire propre à la navigation)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Les pilotes sont recrutés sur concours organisé par l'administration locale des Affaires maritimes, en fonction des besoins des stations de pilotage.
Ce concours est accessible entre 24 ans et 35 ans.
Il faut posséder au préalable un brevet de commandement (capitaine) et avoir effectué 72 mois (6 ans) de navigation comme officier.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Ports maritimes et fluviaux.
Au Havre, c'est la station de pilotage Le Havre-Fécamp qui emploie les pilotes du port. En plus des 48 pilotes qui la composent, la station emploie 47 salariés :
Service maritime : 30 marins
Service transport : 5 chauffeurs
Service aérien : 2 pilotes Hélico et 2 mécaniciens treuillistes
Service maintenance : 6 personnes
Service administratif : 2 personnes

NAVIRES EN ESCALE

PONTIER·ÈRE ÉCLUSIER·ÈRE RÉGULATEUR·TRICE

DESCRIPTION

L'éclusier, aussi appelé agent d'exploitation des voies navigables ou des ports maritimes, est chargé de la régulation du trafic de bateaux sur les voies d'eau. Il assure les manœuvres des ponts et écluses en lien avec la capitainerie et les services de sécurité et de sûreté du port.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et précision
- Disponibilité
- Sens du contact et du service aux usagers
- Maîtriser le fonctionnement de l'écluse et des machines et effectuer les manœuvres de l'ouvrage d'art
- Connaître les rudiments du règlement de navigation
- Gérer le trafic fluvial franchissant l'ouvrage d'art
- Guider les manœuvres des bateaux
- Procéder aux opérations de régulation de débit des eaux
- Effectuer des travaux d'entretien de l'ouvrage, de son bâtiment et de ses abords

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP minimum
Possession d'un brevet de natation (25 mètres au moins)
Accès par concours de la fonction publique, interne ou externe. Poste de catégorie C : adjoint technique territorial

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut travailler sur des voies d'eau navigable ou dans des ports maritimes.
Au Havre c'est HAROPA PORT qui emploie les pontiers éclusiers régulateurs.

NAVIGATION

OFFICIER·ÈRE MÉCANICIEN DE LA MARINE MARCHANDE

DESCRIPTION

L'officier mécanicien assure la conduite et la maintenance des machines qui fournissent l'énergie pour toutes les activités du navire. Il commence sa carrière comme élève officier machine, puis officier mécanicien, second mécanicien et Chef mécanicien. Selon son poste à bord, il est en charge, des moteurs principaux de propulsion, des générateurs d'électricité, de l'approvisionnement en combustible (soutage), etc.

QUALITES ET COMPETENCES

- Bonne endurance physique
- Aptitude pour le travail en mer
- Compétences techniques (connaissances des techniques et technologies liées au secteur maritime / capacités d'adaptation aux puissances variées des différents navires)
- Solide expérience dans le service machine

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 3 : les formations au métier de chef mécanicien sont accessibles dans les écoles de la marine marchande en formation initiale polyvalente sur 3 ans ou en formation continue spécialisée sur 2 ans. L'entrée se fait sous conditions.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Tous les armateurs et propriétaires de compagnies maritimes sont susceptibles d'embaucher des officiers mécaniciens de la marine marchande.
Avec plus de 12 500 navigants français, le commerce maritime se porte plutôt bien en France. De plus, les officiers français de la marine marchande bénéficient de débouchés avec des salaires élevés en raison de la faiblesse des effectifs à l'échelle mondiale.

NAVIGATION

MARINIER·ÈRE

DESCRIPTION

Le marinier est employé d'un navire de transport fluvial. Il peut être à la barre, sur le pont, dans la soute ou dans la salle des machines. Il effectue toutes les opérations liées au fonctionnement du bateau et entretient les dispositifs d'amarrage et d'ancrage. Il peut être amené à utiliser des équipements : de secours, de sauvetage, de contrôle des avaries et de sécurité.

QUALITES ET COMPETENCES

- Adaptation et polyvalence
- Patience
- Autonomie
- Savoir travailler en équipe
- Procéder aux manœuvres d'amarrage/largage d'amarres, de mise en fonctionnement et de conduite du bateau
- Savoir utiliser le matériel de navigation (GPS, VHF, radar...) et le matériel de levage
- Réaliser ou assister les opérations de chargement/déchargement des marchandises
- Contrôler l'embarquement/débarquement des passagers
- Réaliser une opération de maintenance
- Déclencher les mesures d'urgence en cas d'incident

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP Transport Fluvial

Bac Pro Transport Fluvial

Bac + 1
Certificat professionnel de responsable d'une unité de transport fluvial

Bac + 2
Technicien Supérieur Logistique et Transport International à dominante fluviale

Pour conduire un bateau, il est nécessaire d'avoir passé un permis de conduire spécifique, intitulé « certificat de conduite des bateaux de commerce ».

SECTEURS ET ENTREPRISES

La filière offre des débouchés variés et évolutifs dans le domaine du transport fluvial, aussi bien dans le transport de marchandises que dans le transport de passagers.
Un marinier salarié peut franchir des échelons hiérarchiques et de devenir Capitaine de péniche ou artisan batelier.
Un batelier peut aussi évoluer vers le tourisme fluvial, en plein développement ou vers un emploi sédentaire chez un chargeur

NAVIGATION

OFFICIER·ÈRE PONT DE LA MARINE MARCHANDE

DESCRIPTION

L'officier pont est responsable de la conduite du navire en mer et des opérations de chargement/déchargement sur tout type de navire. Il commence sa carrière comme élève officier, puis lieutenant, second capitaine et capitaine. En fonction de son poste à bord, il est chargé de l'infirmerie, de la correction des cartes marines, de la sécurité incendie, etc. Il est sous les ordres du capitaine qui supervise l'ensemble des services à bord

---

QUALITES ET COMPETENCES

- Aptitude pour le travail en mer
- Veiller à la bonne route du navire
- Assurer la navigation courante
- Superviser les manœuvres de départ et d'arrivée du navire
- Transmettre les ordres
- Prendre soin des petits matériels
- Superviser les recours à la pharmacie et aux soins
- Organiser les exercices de sécurité
- Surveiller le chargement et le déchargement du navire à quai

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

5 ans et demi après le bac pour obtenir le DESMM (diplôme d'études supérieures de la marine marchande) et le titre d'ingénieur de l'ENSM (École nationale supérieure maritime). Admission sur dossier via la plateforme Parcoursup.

Bac + 5
Diplôme d'ingénieur de l'École nationale supérieure maritime
Diplôme d'études supérieures de la marine marchande

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'officier de la marine marchande assure le pilotage du navire et l'encadrement de l'équipage. Il peut exercer dans des secteurs d'activité très divers : porte-conteneurs, croisières, ferry, pétrole, services maritimes.

NAVIGATION

CUISINIER·ÈRE

DESCRIPTION

Le cuisinier prépare les repas pour tout l'équipage et/ou les passagers. Il supervise la gestion des stocks alimentaires et de l'approvisionnement. Il veille également aux mesures de sécurité et de salubrité propres à la cuisine d'un bateau. Suivant la taille et la fonction du navire, c'est parfois toute une équipe qui est à la cuisine.

QUALITES ET COMPETENCES

- Aptitude pour le travail en mer
- Connaissances de base essentielles de la restauration
- Connaissance et respect la réglementation relative à l'hygiène et à la sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP cuisine
BEP cuisine
BAC pro Cuisine

Sont également requis : livret maritime, certificat de cuisinier embarqué, certificat de formation de base à la sécurité, l'attestation de formation de base à l'hygiène.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le cuisinier peut exercer sur un navire de commerce comme sur un navire de pêche, de passagers ou de plaisance professionnelle.

NAVIGATION

L'ARTISAN·E BATELIER

DESCRIPTION

Le batelier travaille sur les fleuves et canaux, transportant des marchandises sur son embarcation. Le métier très varié allie des tâches techniques, comme la conduite et l'exploitation du bateau, ainsi que des tâches commerciales et administratives pour assurer la gestion de l'entreprise. Les entreprises artisanales de transport fluvial sont, pour la plupart, de petites structures où l'on travaille en famille.

QUALITES ET COMPETENCES

- Autonomie
- Adaptation et polyvalence
- Disponibilité, flexibilité
- Aisance relationnelle (spécialement pour l'activité touristique)
- Patience
- Capacités à travailler en équipe
- Effectuer des tâches techniques, commerciales ou administratives
- Diriger et surveiller les opérations de chargement et déchargement
- Participer à tous les travaux de réparation et d'entretien du bateau
- Surveiller le ravitaillement en carburant, vivres et matériel
- Appliquer les mesures de sécurité et d'hygiène
- Assurer le suivi comptable des recettes et des dépenses

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 1
Certificat professionnel de responsable d'une unité de transport fluvial

Bac + 2
BTS Logistique et Transport International à dominante fluviale

Pour devenir artisan batelier, il est nécessaire d'être titulaire d'un ACP (attestation de capacité professionnelle), qui peut être obtenue, à partir de 18 ans, par équivalence avec un diplôme supérieur spécialisé en transports, par équivalence professionnelle dans une entreprise de transport, ou par le passage d'un examen.

D'autre part pour conduire un bateau, il est nécessaire d'avoir passé un permis de conduire spécifique, intitulé « certificat de conduite des bateaux de commerce ».

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il travaille généralement pour son compte en étant propriétaire de son navire.
En tant que batelier/marinier il peut aussi travailler pour une entreprise de transport fluvial.
Le travail se fait alors par roulement d'équipes, selon un rythme dépendant du type de bateau (tous les 7 jours en moyenne).

NAVIGATION

MATELOT·E

DESCRIPTION

Le matelot participe aux manœuvres d'amarrage à chaque départ ou mouillage. Chargé de son entretien, il doit également effectuer des petites réparations, des travaux de peintures, etc. En tant que membre de l'équipage, il réalise ces tâches sous la direction d'un officier.

QUALITES ET COMPETENCES

- Adresse manuelle et précision
- Goût pour l'environnement maritime et aptitude à travailler en mer
- Capacités à travailler en équipe
- Endurance physique
- Aptitudes et connaissances mécaniques

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP ou équivalent
CAP Maintenance nautique / Maritime

Bac ou équivalent
Bac pro commercialisation et services en restauration / conduite et gestion des entreprises maritimes / cybersécurité, informatique et réseaux, électronique / électromécanicien marine / maintenance nautique / métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
Bac pro polyvalent navigant pont/machine

SECTEURS ET ENTREPRISES

Pétroliers, gaziers, porte-conteneurs, paquebots, ferries... le matelot travaille sur tout type de navire qui transporte des marchandises ou des passagers.
Au cabotage, le bâtiment reste le long des côtes. Au long cours, il effectue des traversées transocéaniques. Les destinations sont nationales, européennes ou encore plus lointaines.

NAVIGATION

DIRECTEUR·TRICE DE CROISIERE

DESCRIPTION

Que ce soit en mer comme en escale, le directeur est chargé de superviser la vie des passagers. Il s'occupe de leur accueil, mais surtout de leur divertissement durant les croisières. S'il y a une soirée de gala, il en est l'organisateur et leur présente à cette occasion l'état-major du navire. Il informe les passagers des différents services à bords, organise les programmes quotidiens des activités.

QUALITES ET COMPETENCES

- Aptitude pour le travail en mer
- Leadership et capacité de prise de décisions
- Aptitudes pour la gestion des ressources humaines
- Aptitudes pour le service à la clientèle
- Aptitudes pour la gestion financière et matérielle
- Connaissance des informations touristiques à caractère régional et national à donner aux clients/passagers
- Mise en valeur de produits touristiques
- Développement et promotion des produits du voyage
- Accueil et guidage touristique

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Diplôme d'études universitaires en gestion hôtelière ou en marketing
Diplôme d'études universitaires en administration des affaires

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

On retrouve cette fonction de travail dans le sous-secteur du transport de passagers. Le directeur croisière travaille généralement dans les compagnies de croisières/excursions.

MANUTENTION PORTUAIRE

SAISISSEUR

DESCRIPTION

Le maintien et le verrouillage des conteneurs sur le navire sont primordiaux pour que les trajets maritimes se fassent en toute sécurité et pour ne pas perdre de marchandise en chemin. C'est le docker spécialisé appelé saisisseur qui a la charge de mettre des verrous, nommés twist-locks, aux angles des conteneurs, permettant de les accrocher ensemble.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacités physiques et visuelles
- Vigilance
- Concentration
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Disponibilité et flexibilité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

La formation du docker est généralement prise en charge par les centres de formation de manutention portuaire et elle dure quelques jours.
Il existe des CQP (certificats de qualification professionnelle) dans la manutention portuaire.
Le CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) 1er niveau - Ouvrier est requis pour le métier de saisisseur (et prérequis pour la délivrance des autres CQP)
Le certificat d'aptitude à la conduite en sécurité de chariots élévateurs (CACES) peut être exigé.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce, secteur de la manutention.
Au Havre les métiers de la manutention représentent près de 2 800 emplois directs dans des secteurs très variés : conteneurs, vracs, fret roulant...

MANUTENTION PORTUAIRE

PORTIQUEUR

DESCRIPTION

Le portiqueur est un ouvrier professionnel qui assure la conduite des engins de levage portuaires. Il s'installe à bord de sa cabine de portique à plus de 50 m de hauteur pour charger et décharger le navire. Ce métier nécessite une adaptation permanente à l'évolution des modes de manutention et de la technologie des engins.

QUALITES ET COMPETENCES

- Vigilance
- Concentration
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Disponibilité et flexibilité
- Ne pas être sujet aux vertiges
- Manipuler un engin de manutention spécifique
- Réaliser les opérations de levage et de déplacement des charges selon les indications des équipes au sol
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Réaliser la maintenance de premier niveau

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Ce métier est accessible à partir d'un CAP/BEP en électrotechnique, électromécanique, maintenance industrielle.
Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce, secteur de la manutention.
Au Havre les métiers de la manutention représentent près de 2 800 emplois directs dans des secteurs très variés : conteneurs, vracs, fret roulant...

MANUTENTION PORTUAIRE

CONDUCTEUR DE CAVALIER

DESCRIPTION

Sa mission principale est d'assurer le déplacement des conteneurs sur le parc de stockage d'un terminal à l'aide d'un chariot particulier : un portique roulant que l'on nomme cavalier. Mesurant 16 mètres de haut, cet engin permet de soulever un ou deux conteneurs pour aller les entreposer sur de grands parcs ou à l'inverse les emmener bord à quai pour être chargés dans un navire. Il peut aussi les déposer sur une remorque de camion ou sur un train.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacités physiques et visuelles (et ne pas être sujet aux vertiges
- Vigilance et concentration
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Disponibilité et flexibilité
- Réaliser les opérations de stockage et de déstockage, de transfert de charges, de chargement et déchargement de véhicules en utilisant les chariots cavaliers
- Assurer la maintenance de premier niveau du matériel utilisé
- Rendre compte des anomalies et difficultés rencontrées dans l'exercice de ses fonctions

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CQP Ouvrier docker spécialisé conducteur de chariot cavalier

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce, secteur de la manutention.
Au Havre les métiers de la manutention représentent près de 2 800 emplois directs dans des secteurs très variés : conteneurs, vracs, fret roulant...

MANUTENTION PORTUAIRE

POINTEUR

DESCRIPTION

Que ce soit pour les conteneurs, le vrac, les véhicules ou toute autre marchandise, le pointeur exécute les procédures de contrôle de celles-ci lors des opérations d'embarquement, débarquement, transbordement des navires. Quantité, qualité et état général de la marchandise sont consignés par lui, son regard permettant de bien renseigner. Il signale toute anomalie observée ou la corrige s'il le peut.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacités physiques et visuelles
- Vigilance et concentration
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Disponibilité et flexibilité
- Charger, décharger, manutentionner des produits
- Entretenir, nettoyer un espace, un local
- Sélectionner et positionner le matériel et les élingues, treuils, selon la nature de la cargaison
- Installer et vérifier les équipements d'accès aux bateaux (rampes, échelle de coupée et passerelle)
- Réceptionner des produits, des matières premières
- Vérifier la conformité d'une livraison

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CQP ouvrier docker spécialisé pointeur

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce, secteur de la manutention.
Au Havre les métiers de la manutention représentent près de 2 800 emplois directs dans des secteurs très variés : conteneurs, vracs, fret roulant...

MANUTENTION PORTUAIRE

SHIPPLANNER

DESCRIPTION

Le maintien et le verrouillage des conteneurs sur le navire sont primordiaux pour que les trajets maritimes se fassent en toute sécurité et pour ne pas perdre de marchandise en chemin. C'est le docker spécialisé appelé saisisseur qui a la charge de mettre des verrous, nommés twist-locks, aux angles des conteneurs, permettant de les accrocher ensemble.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation, de travail en équipe
- Réactivité, capacité d'analyse et prise de décision
- Utilisation de logiciels spécifiques qui permettent de générer des plans de chargement optimaux à partir des calculs de stabilité, des contraintes de coque, de tirants d'eau et en gérant l'état des ballasts.
- Pratique d'une ou plusieurs langues étrangères
- Connaissances et compétences sur la réglementation et les normes sur le chargement et le déchargement du fret dans les ports internationaux

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

BTS de Commerce International
BTS Transport et Logistique

Un diplôme de l'École Nationale de la Marine Marchande peut être demandé pour les postes de responsable. La pratique d'une ou plusieurs langue(s) étrangère(s), en particulier l'anglais, peut être requise.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Ce métier s'exerce au sein d'entreprises de transport maritime de marchandises (compagnies maritimes, armateurs...)

MANUTENTION PORTUAIRE

DISPATCHEUR·EUSE

DESCRIPTION

Le dispatcheur est un organisateur de transports. Spécialiste de la logistique à quai, il supervise et contrôle l'acheminement en amont de la livraison des marchandises. Sur un terminal, il est aussi appelé container yard planner. Il optimise le stockage des conteneurs et leur évacuation par camion, barge ou train.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation, de travail en équipe
- Disponibilité
- Organiser et suivre les opérations de transport
- S'exprimer dans plusieurs langues étrangères (anglais, allemand, néerlandais, etc.)
- Maîtriser la législation en vigueur (procédures douanières, réglementation ADR, etc.)
- Utiliser des logiciels, des plateformes sur Internet ou encore des applications dans le cadre de l'exploitation d'une flotte
- Identifier les spécificités des commandes : priorités, contraintes, types de marchandises, volume, poids, valeur, etc.
- Établir et affecter les besoins en ressources humaines et matérielles pour assurer la prestation demandée
- Contacter les collègues et les intervenants externes : clients, sous-traitants, intermédiaires, autorités, etc.
- Garantir un usage rationnel du matériel limitant les kilomètres à vide
- Réagir aux aléas dans un délai court afin de garantir le service ou au moins limiter l'impact de l'incident
- Reporter les problèmes récurrents à sa hiérarchie pour trouver des solutions durables

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Niveau bac
Bac pro logistique / organisation de transport des marchandises
Bac + 2
BTS gestion des transports et logistique associée / commerce international
Titres professionnels gestionnaire des opérations de transport routier de marchandises / organisateur de transports aériens ou maritimes de marchandises
Bac + 3
Différentes licences professionnelles universitaires commerce, transports (nationaux et internationaux) et logistiques de la distribution
BUT management de la logistique et des transports / qualité logistique industrielle et organisation

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il officie dans une entreprise de transport.
Le dispatcheur est un emploi qui s'exerce dans un bureau.
L'importance des contacts avec l'extérieur exige une disponibilité « adaptée aux impératifs de la situation ».

MANUTENTION PORTUAIRE

GRIMPEUR

DESCRIPTION

Le docker grimpeur intervient à bord du navire en même temps que l'ouvrier saisisseur. Une fois les conteneurs à leurs emplacements dans le navire et les twist-locks verrouillés, le grimpeur fixe de grandes barres de fer, appelées barres de saisies. Elles sont ensuite raidies avec des tendeurs qui les maintiennent.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacités physiques et visuelles
- Vigilance et concentration
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Disponibilité et flexibilité
- Interprétation de signaux
- Connaitre les règles de sécurité liées aux produits dangereux
- Gestes et postures de manutention
- Connaissance de l'organisation et fonctionnement de la zone portuaire (plan de circulation, zones de stockage, ...)
- Utilisation d'outils de radiocommunication
- Modalités de chargement/déchargement de marchandises
- Appréciation de charge
- Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
- Connaissance des caractéristiques et utilisation des engins de levage

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

En interne

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce, secteur de la manutention.
Au Havre les métiers de la manutention représentent près de 2 800 emplois directs dans des secteurs très variés : conteneurs, vracs, fret roulant...

MANUTENTION PORTUAIRE

PLANIFICATEUR·RICE DE MANUTENTION PORTUAIRE

DESCRIPTION

Le planificateur organise ou supervise tout ou partie des activités de manutention sur un terminal (unité d'exploitation portuaire), dans ses dimensions techniques, commerciales, sociales et financières, et ce dans un objectif de qualité (service, coût, délais). Il peut animer ou coordonner l'activité d'une ou plusieurs équipes d'exploitation.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et sens de l'organisation
- Capacité d'adaptation
- Sens du travail en équipe
- Réactivité, capacité d'analyse et prise de décision
- Connaissances des outils de planification et des caractéristiques des équipements portuaires (portiques, grues, ...)
- Connaissance du logiciel d'exploitation portuaire
- Connaissance des techniques d'animation d'équipe
- Connaissances des règles de sécurité liées aux produits dangereux, à la sécurité des biens et des personnes
- Géographie des infrastructures portuaires
- Organisation de la chaîne de transport national et international
- Connaissances des typologies des navires, de la réglementation portuaire, du transport de marchandises et du droit maritime
- Connaissances de caractéristiques du trafic maritime (lignes, cabotage, ...)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac +2 en logistique ou transport
Licence pro en gestion des opérations logistiques et portuaires
Master en management de la chaîne d'approvisionnement et logistique

SECTEURS ET ENTREPRISES

Principalement en activité dans les ports maritimes de commerce.

MARCHANDISE

COMMISSIONNAIRE DE TRANSPORT

DESCRIPTION

Le commissionnaire procède en son nom et sous sa responsabilité, à l'acheminement des marchandises qui lui sont confiées par le chargeur, importateur ou exportateur. Il choisit les différents modes de transport en fonction de ses besoins. Il a une obligation de résultat envers son client, ce qui le différencie du transitaire qui lui a une obligation de moyen. Ce dernier utilise les voies et modalités que lui indique son client.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et organisation
- Réactivité
- Diplomatie
- Goût pour la négociation et force de persuasion
- Sens du contact
- Maîtrise de l'anglais et des logiciels informatiques
- Connaissance des lois douanières, du droit international et des réglementations en matière d'assurance liées au transport de marchandises.
- Aptitude à utiliser des outils et des technologies spécifiques à la logistique et au transport.
- Capacité à gérer les formalités administratives liées aux contrats de commission de transport et documents réglementaires.
- Compétence dans la planification logistique pour choisir les modes de transport et les itinéraires les plus efficaces.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2 à bac + 5
BTS gestion des transports et logistiques associée, commerce International)
BUT Transport & Logistique, management de la logistique et des transports (+ spécialité ad-hoc)
Licence pro mention logistique et transports internationaux
Etc.

Il est aussi possible d'accéder à cette fonction en justifiant d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans, notamment en tant que cadre pour une entreprise commissionnaire de transport.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Secteur du transport international.
Le commissionnaire de transport travaille dans une entreprise d'organisation de transport privée.
Au Havre, plusieurs dizaines de sociétés se sont spécialisés dans la commission en douane et en transport.

MARCHANDISE

AGENT·E DE TRANSIT

DESCRIPTION

L'agent de transit est le technicien qui organise concrètement le transport de la marchandise que lui confie un propriétaire. Il réalise les démarches administratives ou commerciales d'acheminement selon le contexte et le mode de transport utilisé (navire, camion, barge, train, etc.). Il fait en sorte que la marchandise arrive en toute sécurité, le plus rapidement possible et au meilleur coût à la destination voulue.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et organisation
- Réactivité
- Diplomatie
- Goût pour la négociation et force de persuasion
- Sens du contact
- Maîtrise de l'anglais et des logiciels informatiques
- Organiser et sécuriser les opérations d'acheminement
- Organiser les opérations de circulation internationale de marchandises
- Informer et conseiller les clients sur les formalités de circulation internationale des marchandises
- Établir et contrôler les documents liés à la prestation
- Réserver et contrôler les moyens auprès des divers prestataires (compagnies, transporteurs)
- Suivre régulièrement et méthodiquement le déroulement de la prestation
- Enregistrer les incidents et prévenir et gérer les réclamations ou litiges selon périmètre défini
- Contrôler, vérifier et imputer les factures fournisseurs

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Nécessite au moins bac + 2 après :
Bac général
Bac pro logistique / organisation de transport de marchandises

Bac + 2
BTS gestion des transports et logistique associée
Le BTS commerce international est également apprécié des recruteurs.

Bac + 3
BUT management de la logistique et des transports parcours mobilité et supply chain
Licence pro mention logistique et transports internationaux

SECTEURS ET ENTREPRISES

Ce métier s'exerce au sein du service de transit d'une entreprise, ou dans une structure regroupant des commissionnaires et des opérateurs de transport en trafic international. Dans ce dernier cas, l'agent de transit propose ses services à diverses entreprises qui ont besoin d'expédier des marchandises.
Certains agents de transit expérimentés travaillent en indépendant.

MARCHANDISE

DÉCLARANT·E EN DOUANE

DESCRIPTION

Le déclarant en douane établit des documents administratifs qui permettent d'importer ou exporter des marchandises à l'international. Il est à l'interface entre les entreprises clientes et la douane et s'assure du bon déroulement des procédures. Il exerce son activité principalement chez un prestataire transport logistique ou chez un commissionnaire de transport.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et méthode
- Diplomatie
- Autonomie
- Capacité d'adaptation
- Qualités relationnelles
- Respect des délais
- Bilingue anglais professionnel
- Maitrise des logiciels bureautiques et des logiciels spécifiques aux opérations de douane.
- Connaissance des procédures douanières et de tout l'environnement des systèmes informatisés
- Connaissance de la législation en vigueur en matière de fiscalité et procédure douanière (sur son périmètre ou son secteur)
- Maîtrise des nomenclatures, des régimes particuliers
- Maitrise des procédures simplifiées
- Maîtrise des règles de classement tarifaire des produits et l'encyclopédie douanière
- Maîtrise du cadre réglementaire sur ses produits et sur son secteur d'activité
- Maîtrise des Incoterms dans les transactions d'expédition
- Maitrise des techniques de transit
- Connaissance des pratiques de transport international selon les modes

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
BTS Commerce international avec ou sans alternance,
BTS Gestion des Transports et Logistique Associée avec ou sans alternance,
BUT management de la logistique et des transports,
Licence agent supérieur en transports maritimes, portuaires et activités douanières,
Licence déclarant en douane et conseil (DDC)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut être employé au sein du service transit ou douane d'une entreprise de transport, d'un commissionnaire ou d'un auxiliaire de transport agréé par les douanes.

MARCHANDISE

OPÉRATEUR·TRICE DE CIRCULATION FERROVIAIRE

DESCRIPTION

L'opérateur assure la sécurité et la gestion de la circulation des trains sur un secteur déterminé qui lui est attribué. Il est le professionnel qui garantit un haut niveau de sécurité pour toutes les opérations liées à la circulation et aux travaux effectués sur ou aux abords des voies de circulation ferrées.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Sang-froid
- Disponibilité
- Initiative, décision, anticipation
- Connaissance du code de circulation ferroviaire
- Organisation et fonctionnement du réseau ferré
- Utilisation de commande d'aiguillage électromécanique automatisée
- Maîtrise de la console de visualisation et de régulation de trafic
- Utilisation d'outils de radiocommunication· Règles de gestion d'un centre du réseau ferré (gare, station, ...)
- Connaissance des principes de la relation client

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2 ou + 3 souhaité, quelle que soit la spécialité. Puis, formation en interne, par alternance.

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'opérateur de circulation ferroviaire intervient dans toute entreprise ferroviaire, publique ou privée, de transport de voyageurs ou de marchandises.

MARCHANDISE

OPÉRATEUR DE TRANSPORT FLUVIAL

DESCRIPTION

Être opérateur de transport fluvial est singulier car, derrière cette appellation, se cachent des entreprises diversifiées : des artisans bateliers ou des compagnies de navigation qui ont recours à des équipages salariés. L'opérateur gère une flotte fluviale dédiée au transport des marchandises qui peuvent être en vrac, pondéreuses, conditionnées ou hors gabarit.

QUALITES ET COMPETENCES

- Organisation et coordination
- Connaitre la réglementation de la navigation fluviale et les secteurs liés (portuaire accessoirement)
- Connaissance des procédures liées au transport fluvial des marchandises
- Connaissance de la géographie des fleuves, canaux et ouvrages sur voies d'eau et savoir lire une carte fluviale
- Pratique d'une langue étrangère, en particulier l'anglais
- Un ou plusieurs certificat(s) est (sont) requis pour la conduite de bateaux (péniche de plaisance, transport de marchandises, ...)
- Connaissance et pratique de l'organisation de la chaîne de transport national et international
- Réglementation du transport de matières et produits dangereux

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Le métier de responsable d'exploitation transport fluvial - marchandises est accessible avec un diplôme de niveau Bac (Bac général ou professionnel) à Bac+2 (BTS, BUT, diplôme de l'Institut Supérieur de la Navigation Intérieure - ISNI) en navigation, transport fluvial et logistique.

Il est également accessible sur expérience professionnelle dans le transport sans diplôme particulier.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Pour le responsable d'exploitation transport fluvial - marchandises, ce sont les entreprises du secteur du transport fluvial de marchandises qui sont employeuses.
Il existe aussi des postes similaires pour les prestataires logistiques liés au transport fluvial ainsi que dans le domaine du transport de passagers pour le tourisme fluvial.

MARCHANDISE

CONDUCTEUR·TRICE ROUTIER.ÈRE

DESCRIPTION

Le conducteur routier est responsable de l'entretien de son véhicule et de la bonne gestion de ses marchandises. Il a pour mission le retrait, le transport et la livraison de ces dernières tout en veillant à leur bon état et au respect des délais. Son activité varie selon la nature de la marchandise transportée et le type de trajet effectué en courte distance (transport régional) ou sur la France entière comme à l'étranger (transport national et international).

QUALITES ET COMPETENCES

- Ponctualité et disponibilité
- Goût pour la mobilité
- Autonomie
- Flexibilité et adaptabilité
- Attention
- Sang-froid en cas de difficulté
- Réaliser les opérations d'attelage
- Contrôler l'état de fonctionnement du véhicule
- Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
- Organiser le chargement des marchandises dans le véhicule
- Vérifier la conformité des documents de bord et de transport
- Vérifier la conformité de la livraison
- Organiser le transfert et la livraison des produits aux clients, sur courte, moyenne et longue distance

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP Conducteur livreur de marchandises
CAP Conducteur routier marchandises
Titre Professionnel conducteur du transport routier de marchandises
Titre Professionnel conducteur livreur sur véhicule utilitaire léger
Bac pro conducteur transport routier marchandises

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le secteur du transport, de la logistique, du commerce, du bâtiment et travaux publics (BTP), l'agriculture, le commerce et la grande distribution... et bien sûr dans un port de commerce !

MARCHANDISE

EXPLOITANT·E, RESPONSABLE ENTREPÔT – LOGISTICIEN.NE

DESCRIPTION

Le responsable d'entrepôt organise et coordonne les opérations de gestion des flux physiques de la marchandise (réception, entreposage, préparation de commandes) en tenant compte des impératifs de qualité, de productivité, de coûts, de délais et de sécurité. Il anime une équipe et s'emploie à l'amélioration des processus de travail.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité à prendre des décisions
- Réactivité et adaptabilité
- Résistance au stress
- Sens du management et du travail en équipe
- Gestion et organisation
- Maîtrise de l'outil informatique et des logiciels spécifiques à l'entreposage
- Connaissance de la langue anglaise conseillée
- Pilotage et suivi de réception, stockage et expédition de la marchandise en respectant coûts et délais
- S'assurer du respect des règles de sécurité et du recyclage des déchets.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
BTS Gestion des Transports et Logistique Associée

Bac + 3
BUT management de la logistique et des transports
Licence professionnelle management des processus logistiques

Bac + 5
Diplôme d'école de commerce
Diplôme d'ingénieur
Master universitaire logistique

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut travailler chez un prestataire logistique spécialisé dans l'entreposage. Pour des entrepôts au sein d'une centrale d'achats, dans la grande distribution, pour les compagnies de transport ou encore pour de grandes industries.

MARCHANDISE

GESTIONNAIRE DE STOCK

DESCRIPTION

Le gestionnaire gère et optimise les entrées et les sorties des marchandises pour minimiser le niveau des stocks sans risquer la rupture. En liaison étroite avec les fournisseurs et les transporteurs, il conçoit et coordonne l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement dans les délais impartis. Il supervise le traitement des commandes tout en veillant au respect des coûts et des délais.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité à prendre des décisions
- Réactivité et adaptabilité
- Gestion et organisation
- Connaissance du secteur d'activité et des produits dont il gère les flux
- Connaissance de la législation relative aux Transports et des réglementations douanières
- Maîtrise des logiciels de gestion logistique
- Maîtrise des outils bureautiques
- Anglais

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac Pro Exploitation des Transports / Logistique

Bac + 2
BTS Gestion des Transports et Logistique Associée
Titre Professionnel Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique

Bac +3
BUT Gestion Logistique et Transport / Qualité, Logistique Industrielle et Organisation

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il travaille dans une entreprise commerciale, dans un entrepôt ou bien dans une entreprise industrielle.

MARCHANDISE

APPROVISIONNEUR·EUSE LOGISTIQUE

DESCRIPTION

En contact direct avec les équipes commerciales et les fournisseurs, l'approvisionneur garantit la fluidité de la chaîne de production et enclenche les réassorts en matières premières. En contrôlant les stocks, son action garantit la continuité de la chaîne productive. Il peut également être amené à remplir certaines missions commerciales, comme la négociation auprès des fournisseurs.

QUALITES ET COMPETENCES

- Apprécier le contact humain (nombreux interlocuteurs)
- Flexibilité (horaires décalés)
- Résistance physique (quand travail en extérieur ou zone frigorifique)
- Connaissance de l'ensemble de la fonction achats
- Connaissance de la chaîne logistique et des outils informatiques spécifiques liés à sa gestion
- Appréhension du portefeuille produit de l'entreprise et du panel fournisseurs
- Connaissance des règles et normes en matière de transports et de la réglementation douanière
- Connaissance de la supply chain
- Connaissance des normes en matière de qualité fournisseurs
- Maîtrise de l'anglais

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Un diplôme de niveau Bac+5 dans les domaines de la logistique, de la gestion des achats ou de la supply chain est souvent requis pour exercer ce métier.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le métier d'approvisionneur peut s'exercer au sein de tout type d'entreprise. L'approvisionneur travaille soit pour la production (usines, ateliers, laboratoires...), soit pour la distribution.

MARCHANDISE

CHEF·FE - AGENT·E DE QUAI

DESCRIPTION

Travaillant principalement dans une entreprise de transport, l'agent de quai organise et veille au bon déroulement des opérations de réception, de tri et de livraison des marchandises. Il supervise une équipe de manutentionnaires.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité à s'organiser
- Résistance physique
- Capacité à travailler sous pression
- Travail en équipe
- Fiabilité et rigueur
- Aptitude à la conduite d'engins tels qu'un chariot-élévateur ou un transpalette.
- Compréhension des documentations techniques
- Maîtrise des outils informatiques (pour saisir les chargements et déchargements effectués)
- Connaissance et application des règles d'hygiène et de sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Pour ce métier les formations en interne sont courantes mais des formation professionnalisantes généralistes existent

Titre Professionnel Agent magasinier / Cariste d'entrepôt
CAP Opérateur logistique

Niveau bac
Bac Pro Exploitation des Transports ou Logistique
Titre Professionnel Technicien en logistique d'entreposage

Bac + 2
BTS Gestion des Transports et Logistique Associée
Titre Professionnel Technicien Supérieur en Méthodes et Exploitation Logistique

Bac + 3
BUT Management de la Logistique et des Transports

Si possible être titulaire d'un Certificat d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) de catégorie 1 et 3

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le chef de quai exerce le plus souvent au sein des sociétés de transport logistique, éventuellement dans le secteur de l'entreposage logistique.

MARCHANDISE

CARISTE

DESCRIPTION

À l'aide d'engins de levage, le cariste assure le déplacement de la marchandise dans l'entrepôt. Il réceptionne, décharge, stocke, gère et range les produits. Cette fonction est souvent associée à celle de préparateur de commandes.

QUALITES ET COMPETENCES

- Résistance physique
- Capacité à travailler sous pression
- Rigueur
- Savoir manipuler un ou plusieurs types d'engins de levage
- Posséder une bonne approche de l'espace pour optimiser le rangement des produits en fonction de la place disponible dans un entrepôt, un camion, un conteneur
- Adapter le mode de manutention aux typologies de produits en fonction de poids et de leur résistance
- Capacité à travailler en équipe avec des préparateurs de commandes, des manutentionnaires et sous les ordres d'un responsable d'entrepôt
- Connaissance et application des règles de sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Accessible sans diplôme, ce métier requiert toutefois l'obtention du CACES (Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité).

Certains diplômes permettent néanmoins d'évoluer plus facilement par la suite vers d'autres métiers :
CAP Agent d'entreposage et de messagerie
BEP Logistique et transport
Bac pro Logistique

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les caristes sont employés dans de nombreux secteurs, industriels ou commerciaux, dès lors qu'il y a stockage de marchandises, que ce soit dans un entrepôt logistique, un magasin ou en extérieur, sur un quai de chargement.

MARCHANDISE

PREPARATEUR·TRICE DE COMMANDE

DESCRIPTION

Grâce aux indications du bon de commande émis par le service commercial, le préparateur rassemble les produits destinés à être livrés à un client. Il les prépare et les conditionne, puis transmet la commande au service livraison. Il peut également les transformer, réétiqueter, emballer, monter, donnant ainsi une valeur ajoutée à la marchandise transportée.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Observation, écoute, mémoire
- Organisation
- Flexibilité
- Travail en équipe
- Réaliser des tâches répétitives
- Respecter les délais et les consignes de contrôle de qualité et de quantité
- Capacité à lire et à interpréter les documents de suivi de commande
- Utiliser des chariots de manutention
- Maîtriser des logiciels de gestion de stocks

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Le métier de préparateur de commandes est le plus souvent accessible à partir d'un BEP ou d'un CAP, mais les formations de type bac pro ou BTS permettent d'évoluer plus rapidement :
BEP Logistique et transport
CAP Agent d'entreposage et de messagerie
Bac Pro Logistique
BTS Emballage et conditionnement
Titre professionnel Agent magasinier (via un parcours de VAE)

SECTEURS ET ENTREPRISES

On trouve des préparateurs de commandes au sein du service logistique des commerces de marchandises (grossistes, librairies, vendeurs de mobilier, concessionnaires, grandes surfaces, usines, etc.), et des entrepôts logistiques.

INDUSTRIE

FRAISEUR·EUSE

DESCRIPTION

Le fraiseur est usineur et met en forme des pièces en métal à l'aide d'une machine, la fraiseuse. Cette dernière procède par enlèvement de matière d'un bloc pour obtenir la forme finale. Le métier s'exerce en atelier, dans de nombreux secteurs industriels : l'automobile, l'aéronautique, la mécanique, la métallurgie, le ferroviaire, la construction navale, les équipements énergétiques...

QUALITES ET COMPETENCES

- Minutie
- Rigueur et concentration
- Réactivité
- Esprit d'équipe ou autonomie suivant circonstance du poste
- Lecture de plans de fabrication, aisance avec les bases mathématiques
- Connaissance des outillages et réglages machines
- Programmation de machines à commande numérique
- Maîtrise d'un logiciel de fabrication assistée par ordinateur (FAO)
- Réalisation des contrôles qualité et identification des défauts
- Montage et assemblage de pièces
- Dépanner sa machine
- Connaissance et application des règles de sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Plusieurs formations sont proposées pour devenir fraiseur, notamment au niveau bac :

CAP Conduite de systèmes industriels, option production et transformation des métaux

Bac pro Productique mécanique, option décolletage
Bac pro Technicien d'usinage
Bac pro Pilotage de système de production automatisée
Bac pro Étude et définition de produits industriels
Bac techno STI spécialité génie mécanique

Certificat de compétences professionnelles (CCP)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le métier de fraiseur s'exerce en atelier dans de nombreux secteurs industriels : l'automobile, l'aéronautique, la mécanique, la métallurgie, le ferroviaire, la construction navale, les équipements énergétiques

INDUSTRIE

TUYAUTEUR·EUSE

DESCRIPTION

Le tuyauteur réalise, répare ou remplace les réseaux de tuyauterie métallique ou plastique. Ces tuyaux peuvent transporter des gaz ou des liquides. Il procède ensuite à des tests de mise en service. Cet employé travaille dans de nombreux secteurs comme l'automobile, l'aéronautique, la pétrochimie, la construction navale, la sidérurgie, le chauffage, etc.

QUALITES ET COMPETENCES

- Dextérité
- Résistance physique
- Flexibilité
- Identification des risques des produits véhiculés par les tuyaux
- Lecture de plans isométriques et de dessins industriels
- Maîtrise diverses et habiletés techniques : assemblage, boulonnage, découpe, meulage, cintrage, soudage, traçage, relevés de côtes
- Utilisation des outils : niveau laser, fil à plomb, lunettes de géomètres, règles, cintreuse, oxycoupeuse, tronçonneuse, meuleuse, scie, chalumeau, fausse équerre, palans, chariot élévateur, pont roulant,

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Du CAP au BTS, de nombreuses formations permettent d'accéder au métier de tuyauteur.

CAP Serrurier métallier / Construction d'ensembles chaudronnés / Métiers de la fonderie

BEP Réalisation d'ouvrages chaudronnés et de structures métalliques

Niveau bac
Différents Bac pro et techno (STI Génie des matériaux)

Bac + 2
Nombreux BTS Constructions métalliques / Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle / Réalisation d'ouvrages chaudronnés / Fonderie

Accessible aussi via un certificat de qualification professionnelle Technicien en chaudronnerie tuyauterie

SECTEURS ET ENTREPRISES

On trouve des tuyauteurs dans de nombreux secteurs industriels : aéronautique, armement, automobile, chauffage, pétrochimie, construction navale, énergie, sidérurgie.
Au Havre ce profil est très recherché, des tuyauteurs interviennent sur de nombreux sites aussi bien au niveau industriel que maritime.

INDUSTRIE

CHAUDRONNIER·ÈRE

DESCRIPTION

Le chaudronnier travaille les métaux : le cuivre, l'acier, l'étain, le plomb et les alliages comme l'aluminium. Il intervient en atelier pour la fabrication ou la réparation de pièces. Lorsqu'elles sont de grande taille, il travaille directement sur site. En plus de la fabrication, il assure aussi la maintenance de pièces existantes.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité manuelle et sens pratique
- Résistance physique (travail debout et déplacement possible de charges lourdes et volumineuses)
- Autonomie et précision
- Bonne représentation spatiale (visualisation des pièces en trois dimensions)
- Détermination et réalisation d'ensembles chaudronnés et préparation des matériaux
- Maîtrise le découpage, traçage et soudage
- Contrôle la qualité du produit fini
- Maîtrise les outils manuels, machines et éventuellement outils informatiques
- Capacité de lire les plans techniques électriques, hydrauliques et mécaniques
- Compétences en hydraulique, thermotechnique et mécanique
- Maîtrise de machines sophistiquées qu'il faut savoir programmer, conduire et surveiller.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP Réalisations industrielles en chaudronnerie ou soudage chaudronnerie / soudage

Niveau bac
Bac pro Technicien en chaudronnerie industrielle / en réalisation de produits mécaniques ...
TP Technicien en chaudronnerie

Bac + 2
BTS Conception des processus de réalisation de produits / chaudronnerie industrielle

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les activités du chaudronnier se déroulent uniquement en atelier quand il s'agit de petite et de moyenne chaudronnerie : électroménager, matériels de chauffage et de ventilation, carrosseries de véhicules sur mesure
Dans la grosse chaudronnerie, les produits, comme les réservoirs de stockage utilisés en chimie par exemple, sont assemblés directement sur place après fabrication des éléments en atelier.

INDUSTRIE

SOUDEUR·EUSE

DESCRIPTION

Avec son chalumeau, le soudeur assemble par fusion des pièces de métal réalisées par d'autres. Il peut être spécialisé par secteur d'activité, par procédé, par position de soudage, mais également par type de métal ou de pièces. Il intervient en usine ou sur un chantier. Il peut travailler seul, ou avec un chaudronnier, un tuyauteur ou un mécanicien. L'industrie automobile en emploie traditionnellement beaucoup.

QUALITES ET COMPETENCES

- Minutie, patience et dextérité
- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur
- Capacité d'adaptation
- Utilisation de techniques spécifiques sur métaux
- Utilisation de techniques de soudage pour l'assemblage d'éléments d'un ensemble ou sous-ensemble métallique
- Lecture et analyse de plans et schémas d'assemblage
- Identification des matériaux et des techniques de soudage appropriées (MIG, TIG....)
- Réglage des paramètres des machines et équipements de soudure
- Contrôle la qualité des soudures exécutée
- Connaissance et application des règles de sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

CAP Métallier / Réalisations industrielles en chaudronnerie ou soudage

Titre Professionnel Soudeur assembleur industriel / Soudeur TIG électrode enrobée

Niveau bac
Bac pro Technicien en chaudronnerie industrielle

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les travaux de soudage peuvent s'effectuer dans l'industrie traditionnelle (bâtiment, automobile, sidérurgie, agroalimentaire, construction navale, etc.) mais aussi dans des secteurs plus spécifiques comme le nucléaire, l'aéronautique ou le pétrole.
Aujourd'hui, le soudeur travaille dans un environnement de plus en plus technologique en utilisant des procédés robotisés.

INDUSTRIE

INGÉNIEUR·E MATÉRIAUX ET PROCÉDÉS COMPOSITES

DESCRIPTION

Cet ingénieur est spécialiste de matériaux pour concevoir de nouveaux produits ou de nouvelles pièces. Il travaille à la recherche, la conception et la caractérisation de composants innovants (céramiques, polymères, métaux, alliages, composites...). Il identifie les procédés de mise en œuvre avec notamment des projections en 3D et des tests de fabrication.

QUALITES ET COMPETENCES

- Curiosité scientifique
- Qualités relationnelles
- Conduite de projet
- Capacités d'abstraction et d'adaptation
- Connaissances très précises en physique et chimie
- Conception des modèles théoriques
- Utilisation des logiciels de calcul et de modélisation
- Élaboration des modes opératoires et des procédés de fabrication
- Connaissance et application des règles de sécurité

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Différents Masters universitaires chimie / sciences / génie des matériaux / physique fondamentale et applications
Nombreux diplômes en école d'ingénieur y mènent aussi ainsi que des écoles polytechniques universitaires
Voir aussi ENSIL-ENSCI de l'université de Limoges spécialité matériaux

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'ingénieur exerce une profession polyvalente qui permet de s'adapter à de nombreux secteurs d'activité (industrie, BTP, agriculture, services, banque, santé...). Il est donc susceptible de travailler dans des sociétés très diverses.

INDUSTRIE

AGENT·E DE MAÎTRISE DE FABRICATION CHIMIE

DESCRIPTION

Afin de veiller à la mise en œuvre et au bon déroulement d'une ou plusieurs étapes de production, en particulier dans l'industrie pétrochimique, l'agent de maîtrise a la charge d'animer une équipe d'ouvriers et de techniciens. Il doit respecter les délais et la bonne qualité des produits fabriqués.

QUALITES ET COMPETENCES

- Capacité à travailler en équipe
- Rigueur
- Capacité d'adaptation
- Analyser les caractéristiques du programme de fabrication
- Analyse et de contrôle
- Veiller à la bonne qualité des produits et à la fiabilité des équipements
- Participer à l'élaboration des fiches définissant des méthodes de travail
- Connaissances de base en management et maîtrise des processus organisationnels

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

BAC + 3
BUT Chimie option Chimie Analytique et de Synthèse / des Matériaux / Industrielle

Bac + 5
Diplôme d'Ingénieur de l'École Nationale Supérieure de Chimie, de Biologie et de Physique de l'Institut Polytechnique de Bordeaux

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'agent de maîtrise de fabrication chimie peut travailler dans de nombreux secteurs : l'agroalimentaire, la chimie et pétrochimie, les sciences, l'industrie et la production.

INDUSTRIE

PONTIER·ÈRE ÉLINGUEUR.EUSE

DESCRIPTION

Le pontier élingueur réalise le levage, le chargement, le déchargement, le transbordement et le positionnement de matériels très lourds et volumineux. Il manœuvre des engins de manutention massifs, notamment des ponts roulants, des portiques ou encore d'autres équipements spécialisés.

QUALITES ET COMPETENCES

- Travail en équipe
- Attention et précision
- Résistance au stress
- Bonne santé et condition physique
- Capacité à travailler dans des espaces bruyants et poussiéreux
- Ne pas être sujet au vertige
- Réaliser les opérations de levage et de déplacement des charges selon les indications des équipes au sol
- Connaissances avancées en mécanique, en électricité, en électronique et en électrotechnique
- Sécuriser un équipement, un périmètre
- Utilisation correcte et appropriée des équipements de protection individuelle (EPI)
- Réaliser la maintenance de premier niveau
- Contrôler la conformité d'un équipement, d'une machine, d'une installation

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Ce métier est accessible à partir d'un CAP ou BEP en électrotechnique, électromécanique, maintenance industrielle.

Il est également accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Des Certificats d'Aptitude à la Conduite en Sécurité (CACES) sont exigés pour la conduite des engins motorisés (pont roulant, grue mobile, etc.))

SECTEURS ET ENTREPRISES

De nombreuses entreprises emploient un pontier : les sociétés de fret ferroviaire, fluvial, maritime, les entreprises industrielles, publiques, manufacturières, de manutention, de levage ou encore les entreprises de location de matériels.

INDUSTRIE

ÉLECTROMÉCANICIEN·NE

DESCRIPTION

L'électromécanicien est généralement affecté au service maintenance d'une entreprise. Il installe, contrôle, entretient, règle et répare les machines ou appareils composés de pièces mécaniques, électriques et électroniques. Ces métiers de la maintenance se servent du big data afin de collecter et analyser des informations diverses pour agir sur les machines. Ces données peuvent être accessibles à travers des outils comme des tablettes, des lunettes connectées, etc.

QUALITES ET COMPETENCES

- Logique d'analyse
- Habilité et précision
- Flexibilité et adaptation
- Lecture de plans, schémas et notices techniques (la maîtrise de l'anglais technique est souhaitée pour la compréhension de certaines notices et documents)
- Aptitude à remplir les comptes rendus d'intervention et à rédiger des courriers
- Maîtrise des dossiers fournis par le constructeur
- Maîtrise de l'informatique et des logiciels de gestion de maintenance
- Polyvalence des secteurs d'intervention

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac pro métiers de l'électricité et de ses environnements connectés
Bac pro maintenance des systèmes de production connectés

Bac + 2
BTS conception et réalisation de systèmes automatiques / électrotechnique / maintenance des systèmes / Conception des processus de réalisation de produits

Bac + 3
BUT génie industriel et maintenance
Licence pro mention métiers de l'électricité et de l'énergie

Titre Professionnel technicien d'équipement et d'exploitation en électricité

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les électromécaniciens exercent le plus souvent dans des services de maintenance de l'industrie (automobile, mécanique, agroalimentaire...), dans des entreprises de maintenance industrielle ou encore dans des grandes entreprises de transport ou de production d'énergie.

INDUSTRIE

RESPONSABLE MÉTHODE

DESCRIPTION

Le responsable méthode étudie la faisabilité d'un projet et constitue le dossier de fabrication en analysant le coût de production et en faisant le choix des procédures. Il gère toute la phase correspondant à l'industrialisation du produit. Son objectif consiste également à assurer l'amélioration continue des procédés, des méthodes et des outils de fabrication déployés par son entreprise.

QUALITES ET COMPETENCES

- Connaissance approfondie des procédés de fabrication industrielle
- Conception de produit et conduite de son industrialisation
- Mise en œuvre et anticipation des actions nécessaires pour optimiser l'utilisation des moyens de production
- Organisation du circuit de production et de la logistique associée
- Contribution à l'évolution des produits

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac+5
Master génie industriel
Master gestion de production, logistique, achats

Écoles d'ingénieurs généralistes ou spécialisées dans le domaine souhaité (informatique, mécanique, automobile, ferroviaire, etc.)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il intervient dans divers secteurs industriels et peut donc trouver sa place au sein de nombreuses entreprises dans des domaines de production très divers.

INDUSTRIE

FRIGORISTE

DESCRIPTION

Le frigoriste est spécialisé dans l'installation, la maintenance et la réparation des systèmes de réfrigération et de climatisation, y compris les conteneurs à température dirigée (reefer). Il doit comprendre les plans techniques, faire la sélection des équipements, l'installation des unités frigorifiques, le raccordement des circuits, la mise en service des installations, la maintenance préventive, et respecter des normes de sécurité.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Précision
- Respect des règles de sécurité
- Repérage des phases d'intervention d'installations de froid ou de climatisation et établir des devis
- Interprétation des schémas d'installation
- Installation et démantèlement des équipements réfrigérés ou climatisés
- Vérification de la conformité du matériel installé
- Identification des causes et conséquences d'un dysfonctionnement ou d'une panne sur une installation et préconiser des solutions
- Organiser les installations et la mise en service d'équipements et matériels dans le respect du dossier technique
- Positionner et fixer les groupes, condenseurs, tubes, câbles électriques de l'installation frigorifique ou de conditionnement d'air
- Vérifier la conformité des matériels installés et assure leur maintien en bon état de fonctionnement

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Niveau bac ou équivalent
Bac pro métiers du froid et des énergies renouvelables
Brevets Professionnels installateur, dépanneur en froid et conditionnement d'air / monteur en installations du génie climatique et sanitaire
Titre Professionnel technicien d'intervention en froid (divers options)

Bac + 2
BTS fluides, énergies, domotique / maintenance des systèmes énergétiques et fluidiques

Bac + 3
Nombreux BUT métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques
Licence pro mention installations frigorifiques et de conditionnement d'air

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il travaille généralement pour des installations sur des chantiers et peut aussi travailler dans un bureau d'études.
Sur le port du Havre les frigoristes trouvent aussi leur emploi chez les réparateurs de conteneurs réfrigérés (reefer).

INDUSTRIE

OPÉRATEUR·TRICE DE RAFFINAGE

DESCRIPTION

Au sein d'une entreprise de pétrochimie, l'opérateur intervient dans l'unité de production qui transforme le pétrole brut en différents produits : fioul, kérosène, essence, paraffine. Il contrôle l'état du matériel, règle les vannes, fait des vérifications de pression pour assurer la bonne marche de l'unité. Il peut aussi surveiller les équipements sur des écrans de contrôle.

QUALITES ET COMPETENCES

- Autonomie
- Rigueur
- Bonne résistance au stress
- Résistance physique (travail en extérieur dans environnement bruyant)
- Capacités sensorielles (vue, ouïe, odorat, etc.)
- Sens du travail d'équipe
- Connaissances des matériels et fonctionnements des unités
- Connaissances des règles de sécurité liées au métier
- Connaissances en physique et en chimie
- Aptitudes rédactionnelles et managériales

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Niveau bac
Bac pro installateur en chauffage, climatisation et énergies renouvelables / procédés de la chimie, de l'eau et des papiers-cartons

Bac + 2
BTS conception et réalisation de systèmes automatiques / métiers de la chimie

Bac + 3
Nombreux BUT : mesures physiques (divers parcours) / métiers de la transition et de l'efficacité énergétiques (divers parcours)

SECTEURS ET ENTREPRISES

'L'opérateur de raffinerie travaille dehors quel que soit le temps, de jour ou de nuit. Il évolue dans un environnement difficile, bruyant et à risques.
Une raffinerie ne s'arrête jamais. Les opérateurs travaillent en 3x8, c'est-à-dire 3 équipes successives travaillant chacune durant 8 h sur 24 h. Leur fonction s'exerce également 3 week-ends sur 5... et certains jours fériés.

INDUSTRIE

TECHNICIEN·NE DE MAINTENANCE

DESCRIPTION

Ce métier s'exerce dans bien des entreprises de la ZIP. Le technicien de maintenance installe, contrôle, entretient, règle, nettoie et répare les installations et les machines qu'on lui attribue ou dont il est responsable. Il est tenu de les vérifier régulièrement pour s'assurer de leur bon fonctionnement. Les outils technologiques les plus actuels lui permettent d'effectuer ces suivis et contrôles.

QUALITES ET COMPETENCES

- Adaptabilité
- Rigueur
- Sens du travail d'équipe
- Habileté manuelle : rapidité d'exécution et précision
- Bonnes connaissances techniques (selon le secteur d'intervention : mécanique, informatique, électricité, électrotechnique, hydraulique, pneumatique, plomberie, chaudronnerie, ...
- Maîtrise de la lecture de plans, schémas et notices techniques (y compris en anglais)
- Aptitude à rédiger des documents d'intervention et des courriers

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Niveau bac
Selon les secteurs :
Bac pro Maintenance des équipements industriels
Bac pro Électrotechnique
Bac pro Énergie
Bac pro Équipements communicants
Bac pro maintenance des systèmes mécaniques automatisés

Bac + 2
BTS Maintenance industrielle, ou Électrotechnique, ou Mécanique et automatisme industriels, ou Informatique et réseaux pour l'industrie et les services techniques, ou Électronique

Bac + 3
BUT Génie industriel et maintenance, ou Génie électrique et informatique industrielle, ou Services et réseaux de communication
Licence prof Maintenance, ou Systèmes informatiques et logiciels

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

On trouve des techniciens de maintenance dans tous les secteurs d'activité : transports, manutention, industries, industrie pétrolière, services de sécurité, exploitations agricoles, secteurs sanitaires, chantiers de construction, production électrique, ateliers de mécanique, aéronautique, chimie, au sein des services d'incendie et de secours (SAMU, police, gendarmerie).

INDUSTRIE

RÉPARATEUR·TRICE DE CONTENEURS

DESCRIPTION

Le réparateur travaille pour une entreprise spécialisée qui regroupe plusieurs savoir-faire réalisant une variété d'opérations sur les conteneurs telles que la soudure, le redressage, le lavage, la peinture. De niveau technicien expert, il intervient sur des réparations spécifiques et peut être amené à encadrer une équipe.

QUALITES ET COMPETENCES

- Bonne condition physique
- Habileté manuelle
- Réparation d'éventuelles avaries causées par les manutentions successives du conteneur
- Morceler un conteneur au moyen d'outils de découpe
- Découpe des parois en totalité ou partiellement au moyen d'outils de découpe
- Positionnement des pièces de renforts lourds et contreventements à la structure du conteneur
- Réalisation de soudures
- Application de traitements anticorrosion

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Formation en chaudronnerie

SECTEURS ET ENTREPRISES

Entreprises spécialisées, essentiellement situées dans les ports maritimes.

INDUSTRIE

INGÉNIEUR.E EN ÉNERGIES RENOUVELABLES

DESCRIPTION

L'ingénieur en énergie développe de nouveaux procédés et améliore ceux existants pour la production d'énergie provenant de sources renouvelables. Il travaille sur les aspects économiques et techniques des parcs éoliens ou fermes solaires, manipule des logiciels de modélisations et s'assure que les procédés respectent les lois environnementales tout en permettant aux entreprises de rester compétitives.

QUALITES ET COMPETENCES

- Organisation
- Créativité et innovation
- Rigueur
- Force de proposition et de conviction
- Qualités relationnelles
- Capacité à fédérer, à animer des réunions avec plusieurs interlocuteurs
- Autonomie
- Pédagogie et capacité à vulgariser des sujets techniques
- Sens de la négociation
- Capacités à anticiper et à minimiser les impacts des procédés sur l'environnement
- Faire preuve d'inventivité pour trouver de nouvelles solutions tout en respectant les contraintes environnementales et industrielles
- Réalisation d'études de faisabilité technique
- Capacités à négocier et défendre la viabilité et la nécessité des solutions
- Connaissances techniques en électricité, notamment dans le cadre du raccordement au réseau
- Compétences techniques en calculs, topographie et projection cartographique et maîtrise des logiciels de données cartographiques
- Connaissance du cadre réglementaire lié à son activité
- Maîtrise des techniques et logiciels de gestion de projet
- Maîtrise des logiciels et de modélisation 3D (si besoin)
- Maitrise de l'anglais

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Nombreux diplômes en école d'ingénieur (Centrale, Arts et Métiers, ENS Chimie, ENS Techniques Avancées, INSA, Polytechnique, IS, énergies et des transports)
Master mention énergie
DHET Nouvelles technologies de l'énergie
Bac + 6
Mastère spé. Efficacité énergétique et environnementale
Mastère spé. Nouvelles technologies de l'énergie

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il exerce essentiellement dans les centres de recherche, les bureaux d'études, au sein du département recherche et développement de grandes entreprises.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

AGENT.E DE DOUANE

DESCRIPTION

L'agent de douane travaille pour l'administration publique du même nom qui contrôle l'entrée et la sortie des biens et des capitaux aux frontières du pays. Au sein de la douane, il existe trois branches d'activité : la surveillance, la branche administrative et la branche opération commerciale. Sur le port, les plus visibles sont les douaniers en brigade de surveillance extérieure contrôlant les marchandises et aussi les voyageurs. Leur but : veiller à empêcher les contrefaçons, les trafics prohibés.

QUALITES ET COMPETENCES

- Attention et rigueur
- Patience et diplomatie
- Intégrité et éthique
- Sens du service public
- Capacité d'observation
- Pour le métier d'agent de constatation des douanes :
- Connaissance approfondie des règles douanières et des procédures d'importation et d'exportation
- Capacité d'analyser les documents et les marchandises pour détecter les fraudes et les infractions
- Utilisation des outils informatiques et des équipements de contrôle

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Concours d'agent de constatation des douane (catégorie C de la fonction publique), accessible avec au minimum le diplôme national du brevet (fin de 3ème) pour le concours externe.
Ce concours est lancé chaque année par la DGFIP sous le contrôle de l'État.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les agents de constatation des douanes, après réussite au concours, sont des fonctionnaires de l'État. Ils dépendent du ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, et sont rattachés à la Direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI). Dans la branche contrôle des opérations commerciales et de l'administration générale (OP/CO AG), il s'agit de suivre des dossiers, rencontrer les entreprises, renseigner également les sociétés exportatrices ou préparer des dossiers à présenter devant les tribunaux, par exemple.
Le travail se pratique autant sur le terrain que dans un bureau.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

GENDARME MARITIME

DESCRIPTION

Appelé aussi gendarme marin, cet agent dépend de la compagnie de gendarmerie maritime du Havre, unité spécialisée. Avec ses collègues, il assure avant tout la police des mers et une surveillance permanente des plans d'eau et des approches maritimes. Il contribue, comme le gendarme à terre, à assurer des missions de contrôle, de protection et de défense des biens, des règles communes et des personnes.

QUALITES ET COMPETENCES

- Discipline
- Disponibilité
- Respect de la hiérarchie et bonne gestion de l'autorité
- Intégrité et éthique
- Sens du devoir et altruisme
- Sens du collectif et du travail en équipe
- Savoir faire preuve de sang-froid
- Être sportif et posséder une excellente forme physique
- Être bon nageur et savoir diriger un bateau
- Facultés d'adaptation et équilibre psychologique

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Il est impossible de devenir directement gendarme marin. Il faut en effet passer par la case gendarme dans une unité départementale.

Pour devenir gendarme il faut obtenir l'examen d'entrée dans une école de gendarmerie (par concours pour certains grades).

Après avoir réalisé 2 ans de service, il est ensuite possible de faire une demande d'intégration à la gendarmerie maritime. Il existe alors plusieurs formations dédiées à la gendarmerie en mer.
En obtenant des diplômes et/ou en passant avec succès des concours internes, il est tout à fait possible d'évoluer au sein de ce corps.

SECTEURS ET ENTREPRISES

La gendarmerie maritime est organisée sur le territoire français en groupements, compagnies puis en unités. Il y a en Métropole 4 grands groupements dont 1 groupement de la Manche et de la Mer du Nord. Le lieu de la fonction dépend toutefois des affections qui sont donnés, le choix de l'unité est fait en fonction des résultats obtenus pendant la formation.

Les pelotons de sûreté maritime et portuaire (PSMP) sont des unités de la Gendarmerie maritime spécialisés dans les interventions maritimes et dans les ports français. Ils sont l'équivalent des Pelotons de surveillance et d'intervention de la Gendarmerie (PSIG) à terre.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

AGENT·E DU SERVICE INTÉGRÉ DE SÛRETÉ PORTUAIRE

DESCRIPTION

En plus de ses missions de protection des publics, des biens et de la surveillance de chantier, cet agent est capable de mettre en œuvre les mesures de sûreté du code ISPS (International Ships and Ports Facility Security) : sécuriser les installations portuaires en utilisant des méthodes de contrôle comparables à celles utilisées dans l'aérien. Il intervient plus communément au contrôle et à la sûreté de la ZIP au profit des infrastructures et des clients.

QUALITES ET COMPETENCES

- Disponibilité
- Respect de la hiérarchie et bonne gestion de l'autorité
- Intégrité et sens du devoir
- Sens du collectif et du travail en équipe
- Savoir faire preuve de sang-froid
- Appliquer les procédures de sécurité de protection et de prévention des risques
- Surveiller les lieux, les installations, infrastructures
- Contrôler l'accès des personnes, des véhicules et des marchandises
- Mettre en œuvre rapidement les actions appropriées en fonction des situations
- Intervenir selon les procédures lors d'un incendie et procéder aux évacuations.

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Formation en interne à la structure employeuse et formations externes complémentaires suivant organisme et politique du personnel.
Une ou plusieurs habilitations (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance à Personnes, sauveteur secouriste du travail...) sont nécessaires.

Un CAP ou un bac pro dans le domaine de la sécurité est un atout supplémentaire à l'embauche.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Ce métier s'exerce au sein de services de sécurité dépendants des ports maritimes, lacustres ou fluviaux.
Au Havre, le service, intégré à l'adminsitration portuaire, compte 140 professionnels de la sûreté (en 2023), hommes et femmes issus d'univers professionnels variés, sélectionnés par des personnels spécialisés.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

RESPONSABLE GESTION DES RISQUES

DESCRIPTION

Le responsable de gestion des risques évalue et anticipe les menaces (accidents, attaque informatique, pertes financières, etc.). Il identifie également les opportunités susceptibles de procurer un avantage concurrentiel. Son rôle est donc de proposer un plan d'actions préventives aux dirigeants et managers.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Gestion du stress et sang-froid
- Curiosité et adaptabilité
- Connaissance de l'environnement entrepreneurial et de ses exigences
- Connaissances en économie, finance, comptabilité et géopolitique
- Expertise en matière de gestion des risques
- Maîtrise de différents outils technologiques
- Maîtrise des normes de sécurité financière, organisationnelle, écologique...
- Maîtrise de l'anglais

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Concours d'agent de constatation des douane (catégorie C de la fonction publique), accessible avec au minimum le diplôme national du brevet (fin de 3ème) pour le concours externe.
Ce concours est lancé chaque année par la DGFIP sous le contrôle de l'État.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les agents de constatation des douanes, après réussite au concours, sont des fonctionnaires de l'État. Ils dépendent du ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance, et sont rattachés à la Direction générale des douanes et droits indirects (DGDDI). Dans la branche contrôle des opérations commerciales et de l'administration générale (OP/CO AG), il s'agit de suivre des dossiers, rencontrer les entreprises, renseigner également les sociétés exportatrices ou préparer des dossiers à présenter devant les tribunaux, par exemple.
Le travail se pratique autant sur le terrain que dans un bureau.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

AGENT.E DE DOUANE

DESCRIPTION

L'agent de douane travaille pour l'administration publique du même nom qui contrôle l'entrée et la sortie des biens et des capitaux aux frontières du pays. Au sein de la douane, il existe trois branches d'activité : la surveillance, la branche administrative et la branche opération commerciale. Sur le port, les plus visibles sont les douaniers en brigade de surveillance extérieure contrôlant les marchandises et aussi les voyageurs. Leur but : veiller à empêcher les contrefaçons, les trafics prohibés.

QUALITES ET COMPETENCES

- Attention et rigueur
- Patience et diplomatie
- Intégrité et éthique
- Sens du service public
- Capacité d'observation
- Pour le métier d'agent de constatation des douanes :
- Connaissance approfondie des règles douanières et des procédures d'importation et d'exportation
- Capacité d'analyser les documents et les marchandises pour détecter les fraudes et les infractions
- Utilisation des outils informatiques et des équipements de contrôle

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Nombreux diplômes en école d'ingénieur
Quelques masters universitaires
Diplôme du Programme Grande École (Audencia, EDHEC, ESSCA, TBS)

Bac + 6
Mastère spé. Conseil et management en systèmes d'information
Mastère spé. Management des risques

SECTEURS ET ENTREPRISES

La plupart du temps, le responsable gestion des risques travaille dans des industries exposées aux risques technologiques : énergie, chimie, pétrole, pharmacie, banque, hôpitaux etc.
Il peut aussi exercer dans un cabinet de conseil spécialisé et proposer ses services à plusieurs entreprises clientes. Même s'il se déplace sur le terrain, le manager de risques travaille surtout dans un bureau

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

OFFICIER·ÈRE DE PORT

DESCRIPTION

Adjoint du commandant de port, l'officier de port veille à la bonne organisation des activités portuaires. Ses missions sont de sécuriser les accès aux installations, réguler le trafic, valider le placement des navires, contrôler l'attribution des postes à quai. Il assure également le contrôle des cargaisons et la prévention de la pollution des plans d'eau.

QUALITES ET COMPETENCES

- Disponibilité et flexibilité
- Rigueur et organisation
- Capacité à prendre des décisions (par délégation)
- Résistance au stress
- Culture juridique et économique générale
- Connaissance des réglementations européennes et nationale applicables au transport maritime.
- Maîtrise des situations conflictuelles.
- Savoir analyser les situations, prendre des
- Décisions et en rendre compte.
- Maîtrise de l'anglais codifié par l'Organisation Maritime Internationale (OMI)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Par concours externe : 6 années de navigation en mer, officier de Marine ou titulaire d'un brevet de commandement de la marine marchande

Par concours interne : 5 ans d'ancienneté dans le corps d'officier de port adjoint.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Port maritime de commerce

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

TÉLÉPILOTE DE DRONE

DESCRIPTION

Sur la zone portuaire, l'usage de drones offre des possibilités d'inspection et de surveillance accrues que d'autres équipements permettent difficilement de réaliser avec autant d'efficacité. Mais le métier ne nécessite pas seulement une parfaite maîtrise de ces engins volants, de leurs capacités, il repose aussi sur une réglementation et de nombreuses missions parmi lesquelles respecter les plans de vol ou rédiger les rapports.

QUALITES ET COMPETENCES

- Précision et concentration
- Bonne aptitude au pilotage
- Connaissance pointue et respect de la réglementation aéronautique
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels spécifiques aux drones

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

La réglementation impose aux télépilotes d'obtenir un certificat délivré par le Direction Générale de l'Aviation Civile (DGAC).

Dans une optique de double compétence, une formation, de type BTS en audiovisuel, photographie, topographie, aéronautique, géologie, travaux publics, logistique ou encore sécurité est aussi bienvenue en fonction des missions visées.

SECTEURS ET ENTREPRISES

Les télépilotes peuvent officier pour :
- L'industrie, le BTP, l'audiovisuel, la sécurité.
- Certains grands groupes, par exemple des bureaux de géomètres experts, sont friands de profils maitrisant ces outils de reconnaissance.
- Les services de sécurité, gendarmerie, militaires, les Renseignements utilisent aussi les compétences de pilotes de drones.

SÛRETÉ – SÉCURITÉ

RESPONSABLE QHSE

DESCRIPTION

Dans les entreprises, le responsable QHSE (qualité, hygiène, sécurité, environnement) est le garant de la santé et de la sécurité du personnel. Il veille à ce que l'organisation et l'activité de l'entreprise respectent les réglementations et les normes en matière de qualité des produits, d'hygiène de la production, de protection des salariés et de la limitation des impacts environnementaux.

QUALITES ET COMPETENCES

- Sens de la communication
- Capacité à travailler en équipe
- Sens de l'organisation
- Adaptabilité et flexibilité
- Connaissance de la réglementation liée à la qualité, l'hygiène, la sécurité et à l'environnement en entreprise
- Maîtrise des normes qualité et des certifications
- Connaissance du fonctionnement de l'entreprise et de son secteur d'activité
- Connaissance des techniques d'intervention d'urgence (incendie, secourisme...)
- Maîtrise des outils de l'informatique de gestion
- Maîtrise d'une langue étrangère (suivant entreprise)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac+5
Master Qualité Hygiène Sécurité Environnement
Master Maintenance et Maîtrise des Risques Industriels
Diplômes d'écoles d'ingénieur, spécialité gestion des risques industriels ou gestion de l'environnement

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le Responsable QHSE exerce aussi bien dans le secteur public (organismes publics de prévention et de contrôle, par exemple) que pour des entreprises privées, surtout dans le domaine industriel (automobile, agroalimentaire, électronique, métallurgie, etc.).

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

AGENT·E COMMERCIAL

DESCRIPTION

L'agent est un intermédiaire, mandaté par une entreprise, pour mener à bien des actions commerciales auprès des clients. Il propose généralement des biens et des services et s'occupe de la négociation et de la conclusion des contrats.

QUALITES ET COMPETENCES

- Curiosité et motivation
- Fiabilité
- Autonomie
- Adaptation
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service client et bienveillance
- Démarcher les prospects
- Vendre un produit ou service
- Conseiller les clients
- Négocier les prix
- Gérer un portefeuille client
- Assurer le suivi commercial de la clientèle

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Le métier de commercial peut être accessible avec un Bac Pro, un BTS ou un BUT dans le domaine du commerce, de la vente ou de la négociation.

Certains secteurs préfèrent cependant des profils diplômés d'un Bac + 3 avec par exemple une licence professionnelle en commerce et vente, voire Bac + 5 (diplômes d'écoles de commerce)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le métier de commercial peut s'effectuer dans tous types d'entreprise, qu'elles soient commerciales, industrielles, ou encore dans des sociétés de services.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

AGENT·E COMMERCIAL

DESCRIPTION

L'agent est un intermédiaire, mandaté par une entreprise, pour mener à bien des actions commerciales auprès des clients. Il propose généralement des biens et des services et s'occupe de la négociation et de la conclusion des contrats.

QUALITES ET COMPETENCES

- Curiosité et motivation
- Fiabilité
- Autonomie
- Adaptation
- Capacité à travailler en équipe
- Sens du service client et bienveillance
- Démarcher les prospects
- Vendre un produit ou service
- Conseiller les clients
- Négocier les prix
- Gérer un portefeuille client
- Assurer le suivi commercial de la clientèle

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Le métier de commercial peut être accessible avec un Bac Pro, un BTS ou un BUT dans le domaine du commerce, de la vente ou de la négociation.

Certains secteurs préfèrent cependant des profils diplômés d'un Bac + 3 avec par exemple une licence professionnelle en commerce et vente, voire Bac + 5 (diplômes d'écoles de commerce)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le métier de commercial peut s'effectuer dans tous types d'entreprise, qu'elles soient commerciales, industrielles, ou encore dans des sociétés de services.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

ASSISTANT·E MARKETING

DESCRIPTION

L'assistant participe à la promotion des produits ou des services d'une entreprise en effectuant diverses tâches au sein de l'équipe marketing. Il veille à la pertinence et à la disponibilité des produits sur le marché, analyse l'efficacité des campagnes de communication ainsi que les comportements des consommateurs. L'assistant marketing participe également à la conception des supports et outils promotionnels.

QUALITES ET COMPETENCES

- Adaptabilité
- Flexibilité
- Créativité
- Rigueur
- Bonne maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint et Outlook)
- Bonnes connaissances en marketing

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
Nombreux BTS dont Management Commercial Opérationnel / Communication / Support à l'Action Managériale

Bac + 3
Nombreux BUT dont Information Communication / Métiers du Multimédia et de l'Internet / Gestion des Entreprises et des Administrations)
DEESMA (Diplôme Européen d'Études Supérieures en Marketing)

D'autres diplômes délivrés par les écoles de commerce (niveau Bac +3 à Bac +5), tels que le Bachelor en Marketing ou le Master en Marketing

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'assistant marketing exerce au sein d'une entreprise ou bien dans un cabinet de recrutement ou de conseil.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

INGÉNIEUR·E EN CYBERSECURITE

DESCRIPTION

Responsable de la sécurité informatique et de la protection des données d'une organisation, l'ingénieur met en place des mesures de sécurité, surveille les activités du réseau et détecte les menaces. Il est également responsable de la réponse aux incidents de sécurité et de la mise en place de plans de reprise d'urgence pour minimiser les dommages causés par des cyberattaques réussies.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et méthode
- Curiosité et perfectionnisme
- Sens de l'analyse et esprit critique
- Capacité d'organisation
- Gestion du stress, adaptabilité
- Gestion des risques
- Connaissances pointues dans la sécurité des systèmes d'information
- Compétences en développement informatique
- Capacité de vulgarisation de l'information
- Connaissances en systèmes d'exploitation

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Diplôme d'ingénieur dans de très nombreuses écoles et instituts
Différents masters (dont Master of Science) : Computer Science / Integration, Security and Trust of Embedded systems / Manageur de la cybersécurité / Expert en systèmes d'information

Bac +6
Diplôme d'ingénieur spécialisé en sécurité pour les systèmes informatiques et les communications
Mastère spé. Cybersécurité / Sécurité informatique / Manager en infrastructures et cybersécurité des systèmes d'information (CESI)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut exercer dans des secteurs d'activité variés. Cela va de la défense au numérique, des télécommunications au service public en passant par la banque ou par exemple le secteur des mutuelles.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

ASSUREUR MARITIME

DESCRIPTION

L'assureur maritime évalue les risques liés au transit de la marchandise, l'étendue des enjeux liés à l'assurance d'un navire. À partir de ces informations, il détermine le prix de l'assurance. En cas de sinistre, il analyse et gère les dossiers qui lui sont présentés, il exerce dans ce cas les recours éventuels contre les tiers responsables.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur
- Organisation
- Maîtrise de l'anglais
- Connaissance pointue des causes, circonstances et faits générateurs de sinistres
- Capacités à déterminer les responsabilités impliquées dans les désordres constatés
- Capacités à évaluer le montant des dommages ou préjudices subis
- Capacités à rédiger des rapports d'expertise
- Connaissance approfondie des cadres réglementaires et des conventions internationales applicables au transport

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Niv Bac + 3 / Bac +5
Licence de droit particulièrement ou d'économie et de gestion pour le master droit maritime et management.
Formation supérieure en assurance, commerce international, en droit

SECTEURS ET ENTREPRISES

Société d'assurance dans le transport et le maritime.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

EXPERT·E MARITIME

DESCRIPTION

L'expert maritime est un consultant et un technicien apte à exprimer un avis technique pour poser une analyse sur des éléments maritimes et fluviaux. Il peut être labellisé expert judiciaire et ainsi évaluer la cause et le montant des dommages sur les navires, les marchandises, les ports, etc.

QUALITES ET COMPETENCES

- Rigueur et méthode
- Organisation et analyse
- Objectivité, intégrité et probité intellectuelle
- Déplacements lointains possibles
- Connaissance des technologies maritimes
- Déterminer les causes d'un sinistre et évaluer ensuite le montant des dommages
- Apporter un avis technique
- Capacités de synthèses rédactionnelles
- Conseiller en matière de chargement
- Pour experts spécialistes connaissances techniques précises (ex. mécanique, composite, gréement, peinture, évaluation financière, etc...)

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

La profession d'expert maritime réunit des profils et des parcours très variés. La grande majorité fait valoir une longue expérience préalable dans un autre secteur d'activité, avant de se reconvertir dans l'expertise : ingénieurs (dont Arts & Métiers), architectes navals, personnels navigants qualifiés de la marine marchande, ingénieurs de la filière nautique, navigateurs convertis, etc.

Il existe toutefois diverses formations plus spécifiques permettant d'obtenir des certifications spécialisées ainssi qu'une formation universitaire Bac + 5 :
Diplôme Universitaire (DU) Expert Maritime et Transport maritime, Université Le Havre Normandie

---

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'expert maritime peut exercer son métier en profession libérale, dans le cadre d'une société, soit comme gérant ou comme salarié. Il peut également agir pour le compte d'une société de classification de navires.
Pour rappel l'expert maritime, comme tout autre expert, est un technicien, mais n'est pas un juriste.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

AVOCAT·E & JURISTE

DESCRIPTION

L'avocat représente et défend dans un tribunal, les particuliers ou les entreprises engagés dans un procès. Il doit négocier afin de trouver une solution favorable aux intérêts de son client. Un juriste accompagne, en fonction de son domaine d'expertise et afin de protéger leurs intérêts, les entreprises dans leurs prises de décisions sur les aspects juridiques et réglementaires.

QUALITES ET COMPETENCES

- Compétences en négociation
- Aptitudes à l'expression écrite et orale
- Sens de l'éthique et intégrité
- Capacité à gérer le stress et à travailler sous pression
- Excellente compréhension des lois et des règlements et bonne connaissance des codes de législations
- Capacité à analyser des situations complexes et à développer des stratégies juridiques

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Post bac
4 ans pour préparer un M1 (au minimum) en droit, puis 1 an pour préparer l'examen d'entrée en EDA (École d'avocats). La formation en EDA dure 18 mois à l'issue desquels il faut passer un examen d'aptitude obtenir le Capa (certificat d'aptitude à la profession d'avocat). Le futur avocat doit ensuite prêter serment et demander son inscription au sein d'un barreau.

Bac + 6
Certificat d'aptitude à la profession d'avocat

SECTEURS ET ENTREPRISES

L'avocat est un professionnel libéral. Il exerce à titre individuel ou en tant qu'associé. Il peut aussi être collaborateur libéral d'un avocat ou d'une société d'avocats (un mode d'exercice dominant). Le salariat est très minoritaire dans la profession.

Évoluant dans un secteur fortement concurrentiel, l'avocat a tout intérêt à se spécialiser : droit des affaires, fiscal, social, communautaire (lié à l'Europe), droit lié aux nouvelles technologies (Internet, TIC : technologies de l'information et de la communication...) ou à l'environnement...

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

DÉVELOPPEUR·EUSE INFORMATIQUE

DESCRIPTION

Le développeur est un expert des langages de programmation et de la création de logiciels. Sa mission est d'assurer la conception des programmes informatiques à partir du cahier des charges défini avec ses clients. Il doit aussi en assurer le suivi régulier après le lancement : maintenance et améliorations.

QUALITES ET COMPETENCES

- Créativité et imagination
- Esprit d'analyse
- Patience et rigueur
- Communication et collaboration
- Apprentissage et curiosité
- Organisation et décision
- Concevoir et développer un site ou une application programme
- Connaître les langages de la programmation informatique
- Savoir tester et déboguer
- Comprendre l'expérience utilisateur
- Posséder des notions de SEO

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
Nombreux BTS : cybersécurité / informatique et réseaux /Développeur informatique / Programmation
Titre professionnel développeur web et web mobile

Bac + 3
Nombreux BUT : informatique / réseaux et télécommunications
Licence pro mention métiers de l'informatique / Chef de projet logiciel et réseau / Concepteur développeur / Programmation
Titre professionnel concepteur développeur d'applications

Bac + 5
Quelques diplômes d'ingénieur (spécialité automatique et informatique d'Angers, Institut d'ingénierie informatique de Limoges, université de technologie de Compiègne spécialité informatique
Formations professionnalisantes : Magistère Informatique / Expert en informatique et système d'information / Expert en ingénierie logicielle

SECTEURS ET ENTREPRISES

Le développeur informatique travaille sur des programmes toujours différents, en relation avec des secteurs d'activité très variés : télécommunications, transports, banque, assurance, industrie automobile, commerce, grande distribution...
S'il exerce dans le secteur des jeux vidéo, il travaille étroitement avec les graphistes et web designers.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

TECHNICIEN·NE TÉLÉCOM ET RÉSEAUX

DESCRIPTION

Le technicien a pour mission d'intervenir sur les systèmes de réseaux informatiques, de communication et de télécommunication des entreprises. Il a la charge d'installer et de configurer les équipements, mais il doit aussi assurer la maintenance du système, conseiller les utilisateurs et anticiper les éventuels incidents.

QUALITES ET COMPETENCES

- Méthode et rigueur
- Adaptabilité (si divers environnements de travail)
- Communication
- Exploiter le réseau informatique et de télécommunications d'entreprise
- Installer et mettre en service des systèmes de réseaux et de télécommunications d'entreprise
- Maintenir sur site ou à distance le réseau informatique et de télécommunications d'entreprise et contribuer à le faire évoluer
- Lire et comprendre l'anglais

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 2
Nombreux BTS cybersécurité, informatique et réseaux
DEUST (diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques) systèmes d'information, numérique et électronique

Bac + 3
Nombreux BUT réseaux et télécommunications
Nombreuses licences pro domotique / communication, systèmes embarqués / réseaux informatiques et télécommunications / systèmes automatisés / coordinateur de projets informatiques

SECTEURS ET ENTREPRISES

Il peut être employé par un installateur, en général une PME. Il peut aussi être salarié dans une entreprise utilisatrice ou une société de services.
Chez un opérateur télécoms, il aura des missions de maintenance des infrastructures.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

COMPTABLE

DESCRIPTION

Toutes les entreprises intègrent, ou font appel à un comptable. Il enregistre les dépenses, les recettes et les investissements de l'entreprise au quotidien. Il peut aussi, par une comptabilité analytique, étudier les coûts de revient ou le chiffre d'affaires par produit et faire le bilan annuel sous la supervision de l'expert-comptable.

QUALITES ET COMPETENCES

- Organisation et rigueur
- Autonomie et précision
- Adaptabilité à la pression professionnelle (bouclage bilan etc.)
- Honnêteté, intégrité et crédibilité
- Maîtrise des logiciels de bureautique et de traitement comptable
- Appréhension et connaissance des normes juridiques, fiscales et comptables
- Analyse financière
- Comptabilité générale et analytique
- Conception de procédures
- Principes budgétaires et indicateurs de gestion

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Diplômes de comptabilité et de gestion

Bac + 2
BTS comptabilité et gestion
Titre professionnel gestionnaire comptable et fiscal

Bac + 3
Nombreux BUT gestion des entreprises et des administrations
Licences pro mention métiers de la gestion et de la comptabilité (contrôle de gestion, fiscalité, gestion comptable et financière, responsable de portefeuille clients en cabinet d'expertise, révision comptable
Formation spécialisée : CS technicien-conseil en comptabilité et gestion agricoles

SECTEURS ET ENTREPRISES

Petites ou grandes sociétés, administrations, associations, toutes les structures professionnelles ont besoin de compétences en comptabilité.

FONCTIONS SUPPORTS ET PÉRIPHÉRIQUES

DIRECTEUR·TRICE DES RESSOURCES HUMAINES

DESCRIPTION

Les missions du DRH sont variées. Il est avant tout chargé de définir la politique de recrutement ainsi que la gestion des relations humaines et sociales de l'entreprise. Suivant sa taille, c'est lui qui fait les recrutements ou les délègue à des adjoints. La gestion des conflits individuels et collectifs peut être une partie importante de son activité. Il est généralement rattaché à la direction générale, son action ayant une répercussion directe sur les charges et bénéfices de l'entreprise. Il se doit aussi d'anticiper les impacts humains et sociaux liés à des changements organisationnels.

QUALITES ET COMPETENCES

- Management d'équipe
- Sens de l'écoute et du dialogue
- Capacité de décision
- Sens de l'adaptation
- Sens de l'organisation
- Gestion du stress
- Connaissances du droit du travail et du droit social
- Maîtrise des aspects fonctionnels du métier
- Connaissances en management et encadrement d'équipe
- Compétences rédactionnelles, économiques, financières et numériques

---

NIVEAUX D'ETUDES ET FORMATIONS

Bac + 5
Nombreux diplômes d'Institut d'études politiques
Masters économie du travail / gestion des ressources humaines
Diplôme du Programme Grande École (Audencia, ICN, BSB, EMLV, INSEEC, ISG Paris, Neoma BS, ESDES)

SECTEURS ET ENTREPRISES

Petites ou grandes sociétés, administrations, associations, toutes les structures qui embauchent du personnel ont besoin des compétences d'un ou d'une DRH.